



Z Technologią Przez Świat

**E-book podróżniczy dla
seniorów**

Spis treści

Wstęp, str. 3

Legenda, str. 4

Część I: Technologie w podróży, str. 5-25

Podróże z narzędziami Google

Aplikacje, które warto mieć pod ręką

Nieograniczone możliwości mediów społecznościowych

Jak bezpiecznie korzystać z aplikacji?

Część II: Noclegi i środki transportu, str. 26-38

Rezerwacja noclegu jednym kliknięciem

Planowanie samodzielnej podróży samolotem

Jak dostać się z lotniska do miasta?

Część III: Swobodna komunikacja za granicą, str. 39-44

Tłumacze Google i DeepL

Urządzenia do tłumaczeń Vasco

Nauka języka z DuoLingo

Część IV: O bezpieczeństwie słów kilka, str. 45-50

Wybór ubezpieczenia podróżnego

Problemy w podróży

Podsumowanie, str. 51



Wstęp

W Vasco wiemy, że Seniorzy mają dużo chęci i motywacji do podróżowania, ale obawiają się korzystania z technologii oraz kwestii związanych z bezpieczeństwem i finansami. Chcemy podzielić się naszą wiedzą i umiejętnościami w organizowaniu podróży, aby pomóc Ci przełamać te bariery i pokazać, że technologia nie jest skomplikowana i może bardzo ułatwić planowanie zagranicznych wyjazdów, zwłaszcza tych budżetowych.

E-book, który masz przed sobą, to pigułka wiedzy oraz praktycznych wskazówek, które pozwolą na samodzielną organizację wyjazdu za niewielkie pieniądze i przy pomocy technologii.



Legenda

Zanim rozpoczniesz lekturę, zapoznaj się z dołączoną **legendą**. Znajdziesz w niej przydatne **wskazówki i symbole**, które ułatwią przyswajanie podróźniczej i technologicznej wiedzy.



Symbol wykrzyknika oznacza ważną informację, którą warto wziąć pod uwagę, planując samodzielną podróż.



Znakiem żarówki oznaczyliśmy wskazówki pomocne w opanowaniu konkretnego narzędzia lub radzeniu sobie w konkretnej podróźniczej sytuacji.



Wypowiedzi ekspertów Vasco oznaczone zostały znakiem cytatu. Czytając te segmenty wiedzy, poznasz praktyczne i przydatne wskazówki dotyczące samodzielnej organizacji wycieczki zagranicznej.

www.vasco-electronics.cpl



W treści e-booka znajdziesz elementy klikalne przekierowujące w odpowiednie miejsca, w których znajdziesz opisywane programy i aplikacje.

Część I: Technologie w podróży

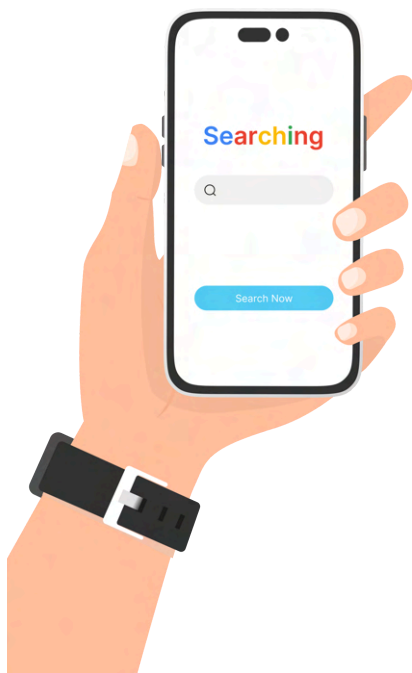
Podróże z narzędziami Google

Korzystanie z narzędzi Google pozwala na **zaplanowanie wycieczki** oraz **sprawne poruszanie się w miejscu**, które wybraliśmy za cel podróży. Używanie tego rozwiązania jest naprawdę proste, jeśli tylko dobrze się z nimi zapoznasz.

Asystent Google

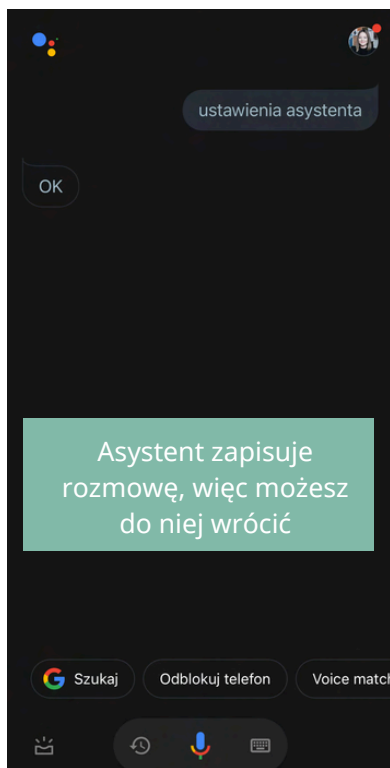
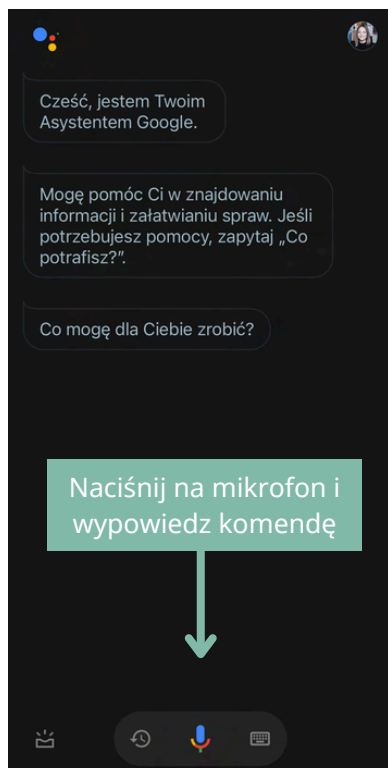
Asystent głosowy Google może stać się Twoim **osobistym pomocnikiem w trakcie podróży**. Podobnie jak sama wyszukiwarka Google, zna odpowiedzi na większość pytań - wystarczy wiedzieć, jak je zadać. Z jego pomocą dowiesz się m.in., jak dotrzeć do konkretnej atrakcji turystycznej, najlepiej ocenianej restauracji w okolicy oraz gdzie opłaca się kupić bilety przejazdowe.

Jak korzystać z Asystenta Google?

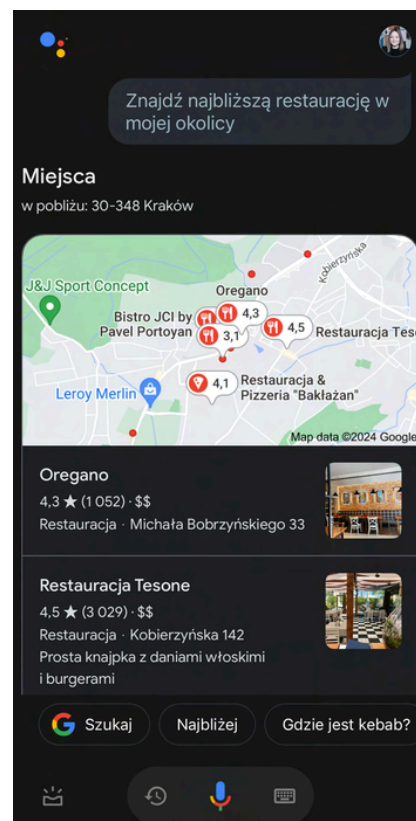
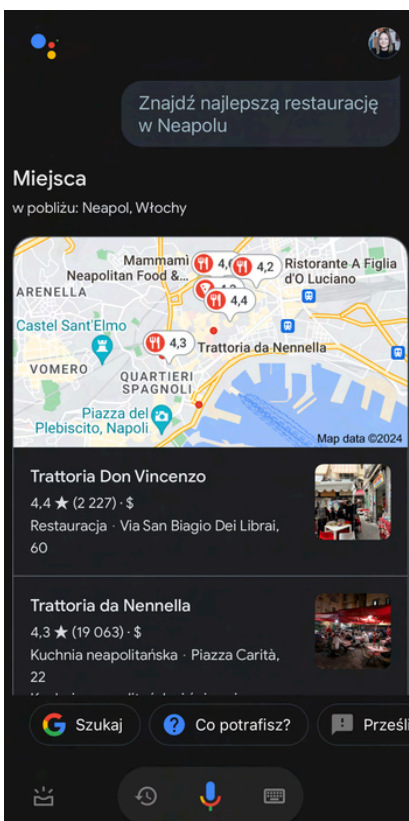
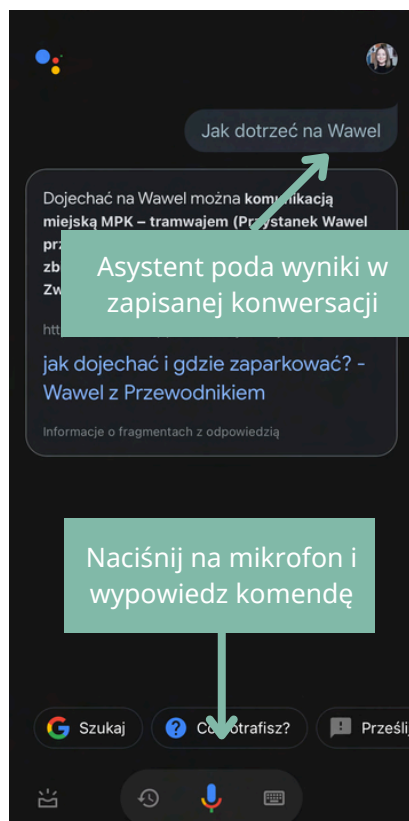


1. Pobierz aplikację Asystent Google z Google Play Store lub App Store.
2. Otwórz aplikację i powiedz "Ustawienia Asystenta".
3. W części "Popularne ustawienia" wybierz "OK (lub Hey) Google" i "Voice Match".
4. Włącz "OK (lub Hey) Google".
5. Jeśli nie widzisz "OK (lub Hey) Google", włącz opcję "Asystent Google".
6. Aby dokonać ustawienia (rozpoznawania) swojego głosu "Voice Match", postępuj zgodnie z komunikatami na ekranie.
7. Teraz wystarczy, że przytrzymasz przycisk ekranu głównego lub powiesz "OK Google" i poprosisz, aby Asystent coś dla Ciebie zrobił.

Skonfiguruj Asystenta Google krok po kroku



Wyszukiwanie z Asystentem Google



Google Lens, inaczej Obiektyw Google, to aplikacja umożliwiająca wyszukiwanie obrazem. Po zrobieniu zdjęcia Google Lens znajdzie dla Ciebie potrzebne informacje dotyczące **budynku, przedmiotu**, a także **zwierząt czy roślinności**.

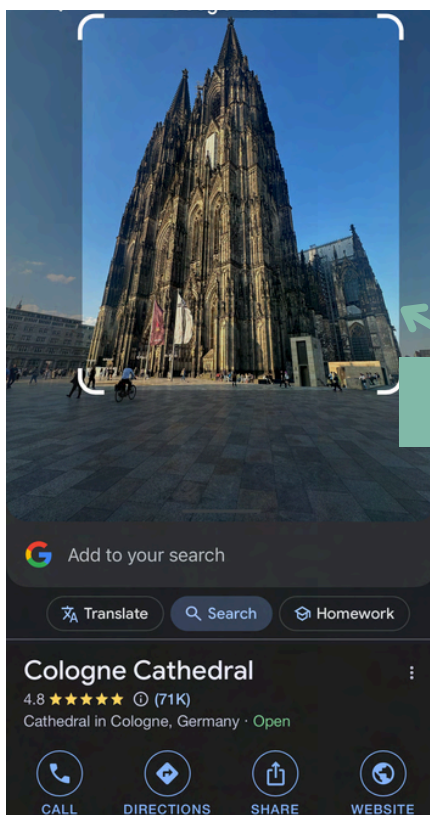
Wyszukiwanie obrazem pozwala na **przetłumaczenie** strony lub komunikatu w **obcym języku** wyświetlanego na telebimie czy drzwiach sklepu lub urzędu. Obiektyw Google pomoże w **wyszukaniu informacji** o lokalnych potrawach, które chcielibyśmy zamówić restauracji, a także o określonych produktach w trakcie zakupów.

Jak korzystać z Google Lens?

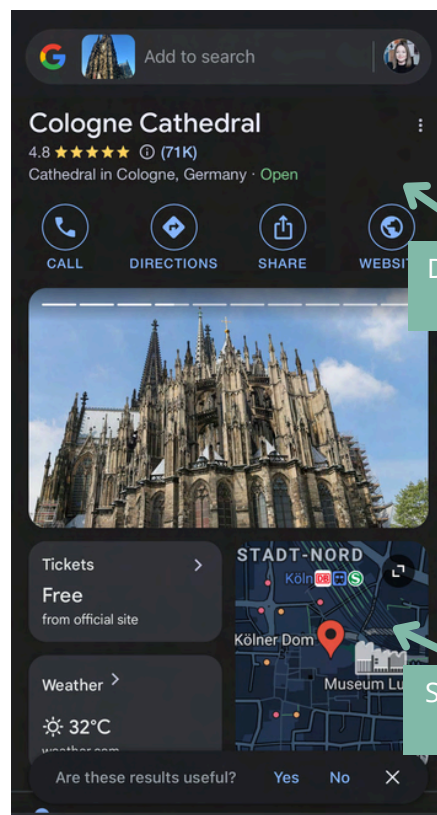


Możesz korzystać ze zdjęć już wcześniej zrobionych lub wykonać je w czasie rzeczywistym bezpośrednio w aplikacji.

1. Pobierz aplikację z App Store lub Google Play Store i zainstaluj ją w swoim telefonie.
2. Z aplikacji możesz korzystać zaraz po zainstalowaniu, specjalne ustawienia nie są wymagane.
3. Aby skorzystać z aplikacji, po jej otwarciu skieruj kamerę na obiekt, tekst lub obraz, który chcesz przeanalizować, a następnie dotknij ikony "Lens", aby przetworzyć obraz.
4. Przejrzyj wyniki i wykorzystaj dostępne funkcje, takie jak tłumaczenie, wyszukiwanie produktów, identyfikację miejsc i wiele innych.



Uchwyć obiekt w aparacie



Dowiedz się więcej o obiekcie

Sprawdź, jak dojść do obiektu

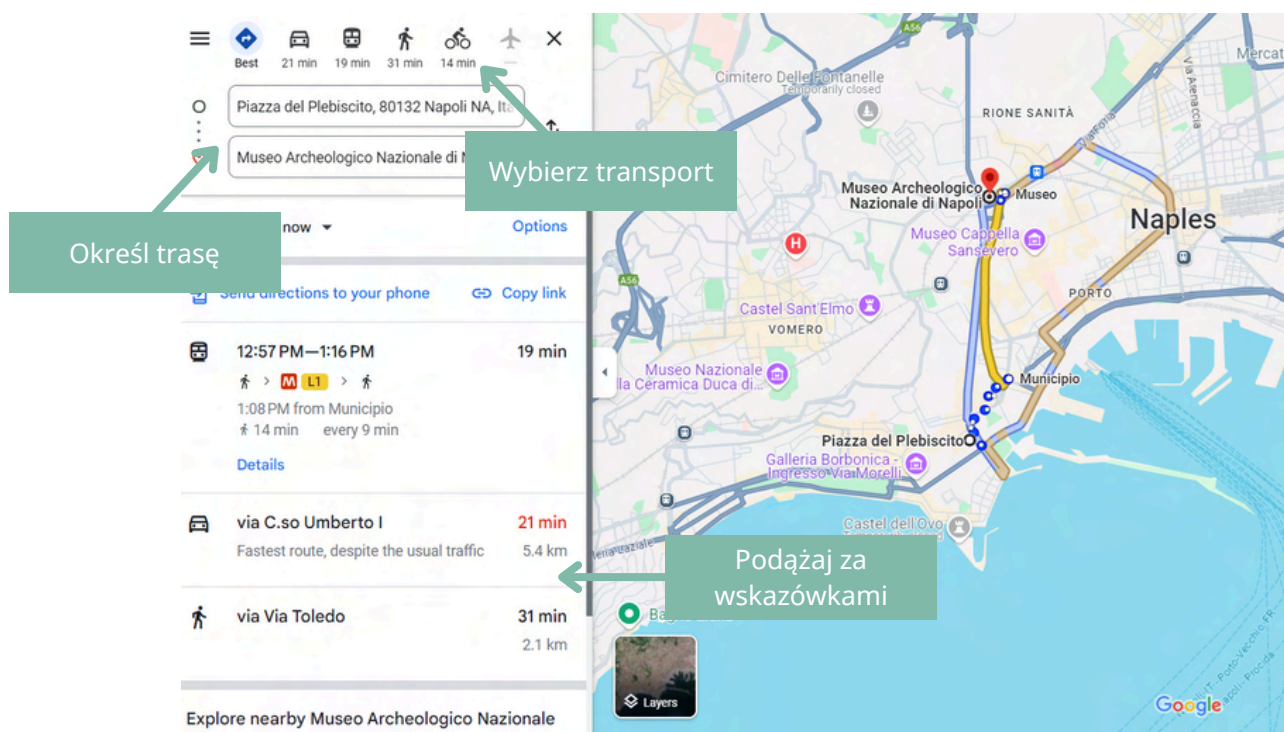
Mapy Google

Mapy Google pozwalają na **interaktywne przeglądanie map** z różnych części świata. W rozwiązaniu dostępne są zarówno widoki satelitarne, jak i mapy drogowe, a użytkownicy mogą przybliżyć, oddalić, przeciągać i poruszać się po mapie za pomocą funkcji interaktywnych. W Mapach Google pojawiają się **wskazówki dojazdu**, a trasa zostanie optymalnie dobrana na podstawie informacji o natężeniu ruchu w czasie rzeczywistym. Możesz tam wyznaczać także **trasy piesze i rowerowe** oraz zaplanować **dojazd komunikacją miejską**.


Jak wyznaczyć trasę w Mapach Google?

1. Z narzędzia możesz korzystać w przeglądarce lub aplikacji, którą pobierzesz ze sklepu Apple lub Google Store.
2. Po otwarciu narzędzia, wystarczy kliknąć na wyszukiwarkę i wpisać adres startowy trasy, a następnie dodać jej punkt docelowy.

Przykład: Jesteś w Neapolu na Piazza del Plebiscito. Chcesz dotrzeć do Muzeum Archeologicznego. Otwierasz Mapy Google i wpisujesz swoją lokalizację - Piazza del Plebiscito, a następnie cel podróży: Muzeum Archeologiczne w Neapolu. Narzędzie pokaże najprostszą drogę z punktu A do B z wykorzystaniem różnych środków transportu.



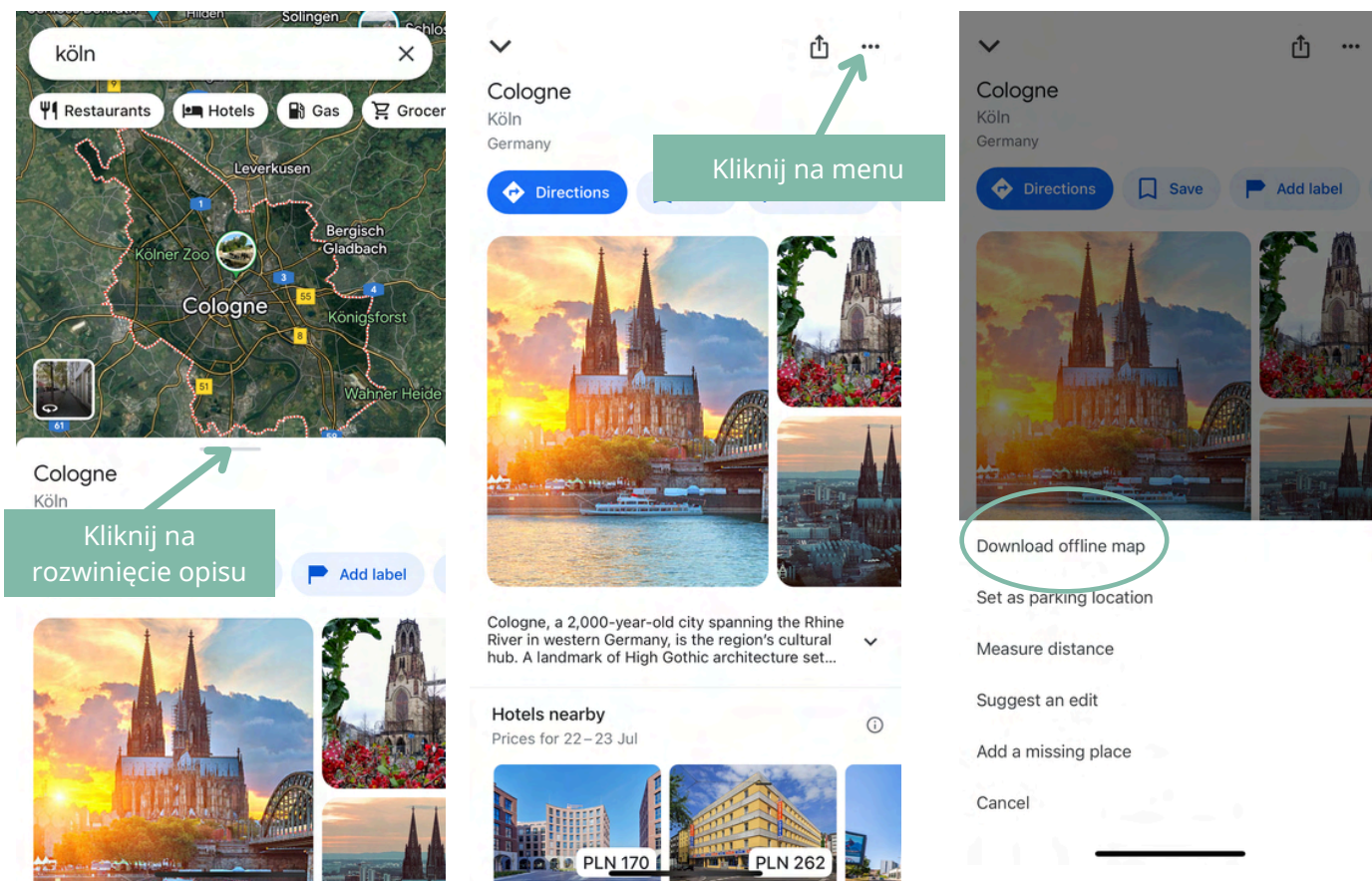
3. Mapy Google wyznaczają trasę pieszą oraz trasę do pokonania miejską komunikacją, transportem lądowym (pociągi oraz autokary) i powietrznym. Opcje trasy możemy w łatwy sposób podejrzeć, klikając na ikonki odpowiadające rodzajowi środka transportu.

4. Jeśli chcesz zaplanować podróż z przystankami, możesz rozszerzyć trasę w Google Maps. Kliknij na znak trasy  w aplikacji, wybierz opcję "Dodaj przystanek", a następnie wpisz adres, pod który chcesz się udać.

5. Obawiasz się, czy w trakcie zagranicznego pobytu będziesz mieć dostęp do internetu? Pobierz wybraną mapę miasta i zapisz ją w aplikacji Google Maps, aby później korzystać z niej w wersji offline.

Jak pobrać mapę w Google Maps?

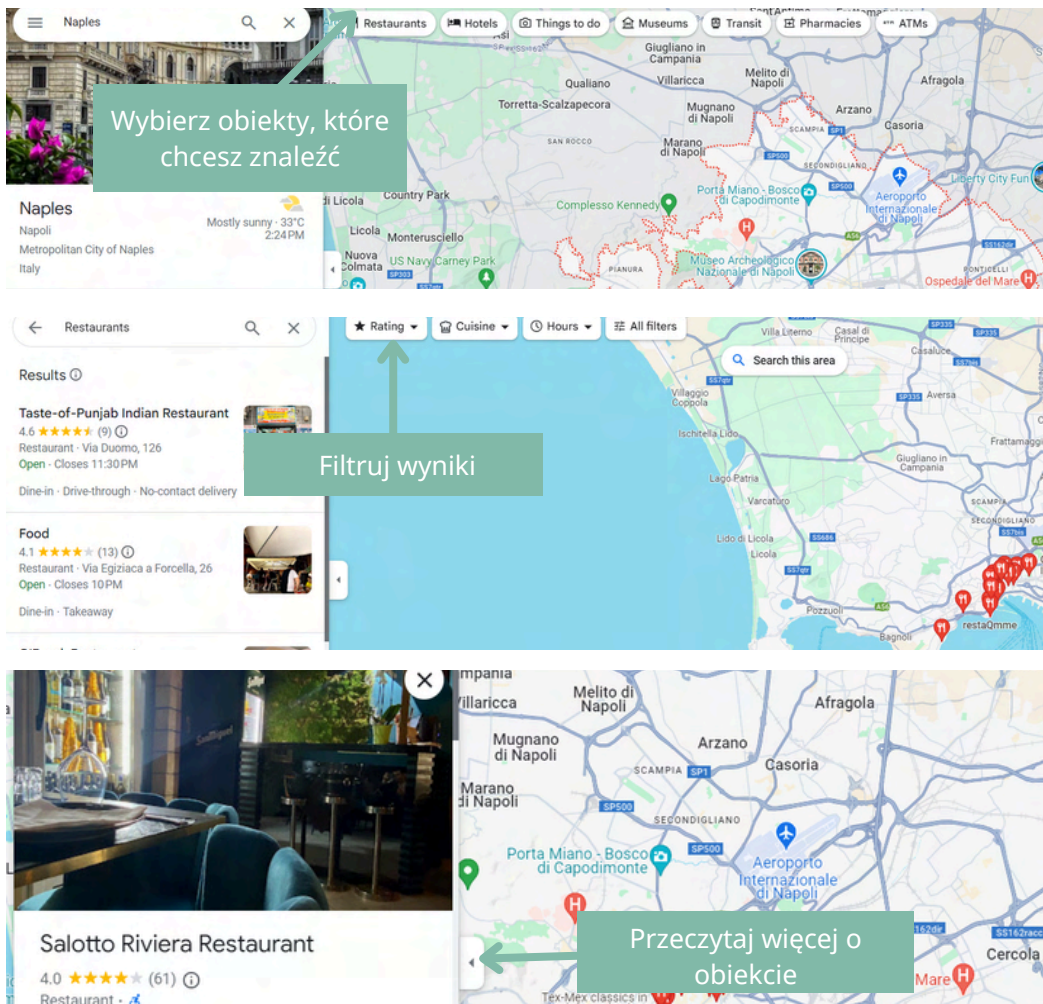
Kliknij na wybrane przez siebie miasto, rozwiń jego opis, kliknij na symbol menu (trzy kropki), a następnie na opcję "pobierz mapę offline".



6. Oprócz podstawowych funkcji wyszukiwania najdogodniejszych tras, Mapy Google pozwalają na rozeznanie się po okolicy, w której przebywasz i znalezienie ciekawych atrakcji turystycznych, dobrze ocenianych restauracji, noclegów czy sklepów spożywczych.

Jak użyć tej funkcji w Mapach Google?

- Otwórz aplikację na telefonie. Zobaczysz mapę miejsca, w którym aktualnie się znajdujesz.
- Obok wyszukiwarki znajdziesz poszczególne filtry (restauracje, hotele, bankomaty, stacje paliw). Kliknij je, a na mapie pojawią się czerwone znaczniki. To obiekty, które znajdują się w twojej okolicy. Przesortuj je w łatwy sposób, wybierając filtr ocen, godzin otwarcia, standardu obsługi czy cen serwowanych usług.
- Aby dowiedzieć się więcej o konkretnym obiekcie, kliknij na wybrany znacznik. Poznasz jego dokładny adres, przeczytasz opinie użytkowników oraz zarezerwujesz w nim wizytę.



Część I: Technologie w podróży

Aplikacje, które warto mieć pod ręką

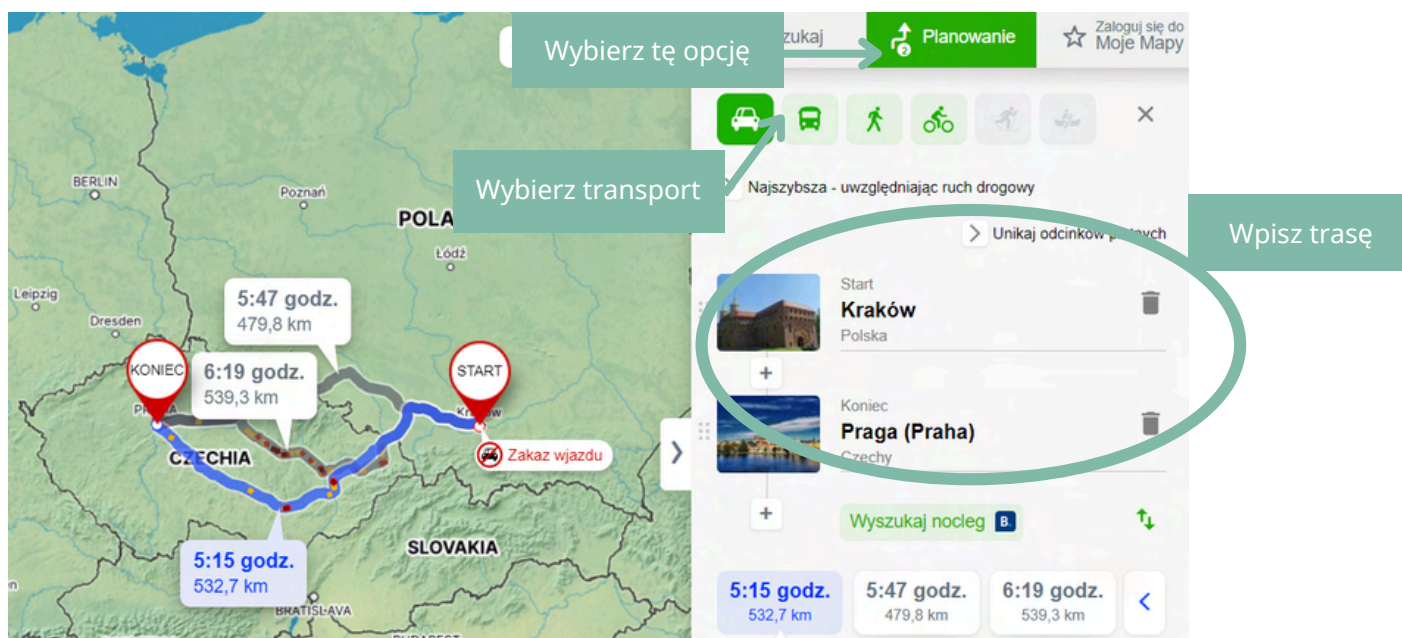
Aplikacje mobilne ułatwiają podróżowanie, pozwalając zarezerwować hotel, bilety lotnicze czy wejściówkę do muzeum z wyprzedzeniem, często za **niższą cenę** i **oszczędzając** nam **czas na staniu w kolejkach do kas**. Aplikacje mogą okazać się przydatne także w mniej organizacyjnych zadaniach, **związanych z obróbką zdjęć i nagrań** wykonanych podczas podróży. Sprawdź, jakie aplikacje warto mieć pod ręką podczas zagranicznych wyjazdów.



Mapy.cz to internetowa i mobilna aplikacja oferująca **darmowe mapy turystyczne i nawigacyjne** o ogólnoświatowym zasięgu. To świetna alternatywa popularnych Map Google.

W aplikacji znajdziesz:

- inteligentny przewodnik turystyczny,
- darmową nawigację samochodową,
- prognozę pogody na zaplanowanej trasie z 5-dniowym wyprzedzeniem,
- możliwość pobrania map z różnych stron świata i używania ich offline.



Jak korzystać z aplikacji Mapy.cz?

1. W Google Play Store lub w App Store pobierz Mapy.cz, a następnie zainstaluj aplikację na swoim telefonie. Stwórz konto w aplikacji (zrobisz to za pomocą e-maila lub podając numer telefonu).
2. Z map możesz korzystać także w przeglądarce na komputerze pod tym adresem: <https://pl.mapy.cz/>.
3. Trasę podróży zaplanujesz w zakładce "Planowanie". Wybierzesz w niej sposób przemieszczania się z punktu A do B oraz określisz start i koniec wycieczki. Znaną trasę możesz zapisać w pamięci aplikacji, udostępnić innym osobom lub eksportować do użytku w nawigacji samochodowej.
4. W zakładce "Szukaj" znajdziesz propozycje wycieczek w twojej okolicy, polecane restauracje, noclegi oraz najbliższe bankomaty.

The image consists of three vertically stacked screenshots of the Mapy.cz application interface, illustrating the process of finding and planning a trip.

Top Screenshot: Shows the main search screen. A search bar at the top right contains the text "Szukaj". Below it, a list of categories is displayed: "Propozycje w...", "Restauracje", "Noclegi", and "Bankomat". A green callout box with the text "Wpisz cel podróży" (Enter travel destination) points to the search bar. Another green callout box with the text "Kliknij na wybraną opcję" (Click on the selected option) points to the "Propozycje w..." category button.

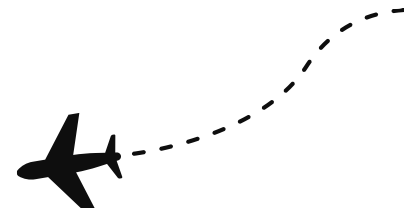
Middle Screenshot: Shows a map view with several red location pins. A green callout box with the text "Wybierz atrakcję" (Select attraction) points to one of the pins. To the right, a list titled "Propozycje wycieczek" (Trip suggestions) is visible, showing details for "Zamek Praski" (Prague Castle) and "Śnieżka".

Bottom Screenshot: Shows a detailed map view of the Prague Castle area. A green callout box with the text "Zaplanuj trasę" (Plan route) points to a specific location on the map. To the right, the details for "Zamek Praski" are shown, including its rating (4.5), location, and options like "Przejdź do planowania" (Go to planning) and "Zapisz" (Save).

Booking jest nieodłącznym towarzyszem podróży organizowanych samodzielnie. Dzięki aplikacji możesz w łatwy i bezpieczny sposób **znaleźć i zarezerwować nocleg w hotelu, hostelu, apartamencie lub wynająć mieszkanie czy dom**. Poza tym Booking.com oferuje takie usługi jak **wynajem samochodu, rezerwację biletów lotniczych, kolejowych czy autobusowych**.

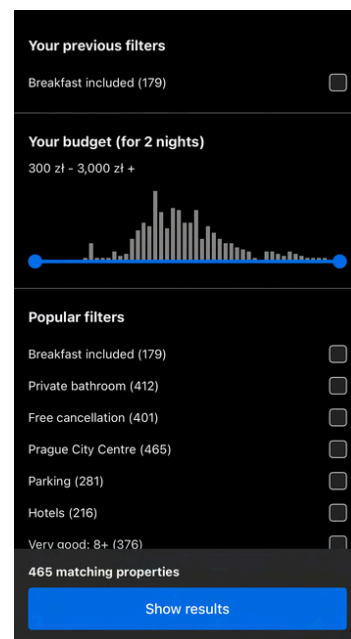
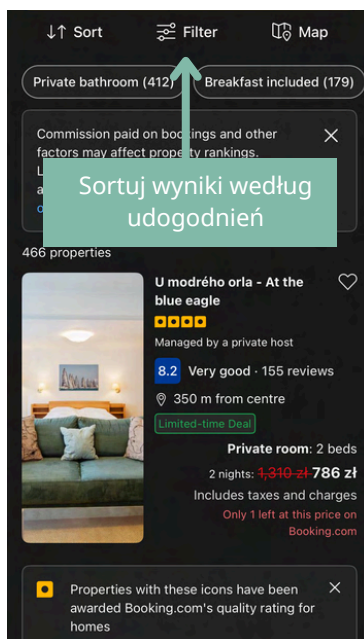
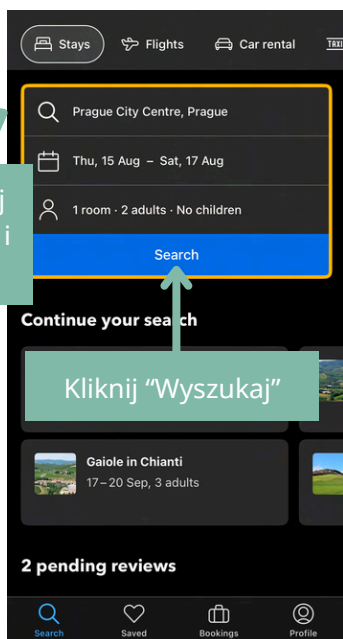
W aplikacji znajdziesz:

- Inteligentny przewodnik turystyczny,
- Darmową nawigację samochodową,
- Prognozę pogody na zaplanowanej trasie z 5-dniowym wyprzedzeniem,
- Możliwość pobrania map z różnych stron świata i używania ich offline.



Jak korzystać z aplikacji Booking?

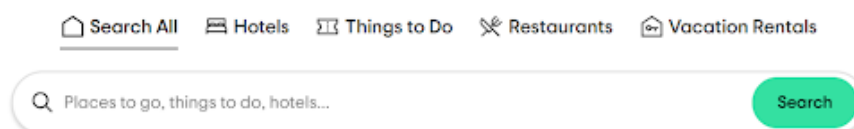
1. Pobierz darmową aplikację z Play Store lub w Apple Store i stwórz w niej konto.
2. Następnie wybierz opcję rezerwacji, z której chcesz skorzystać (hotel, lot, wynajem samochodu, taksówki lub skorzystanie z lokalnych atrakcji turystycznych).
3. Wpisz cel podróży, datę wyjazdu, liczbę podróżujących osób i kliknij przycisk "Szukaj".
4. Aplikacja pokaże najtrafniejsze wyszukiwania, które możesz łatwo filtrować od najtańszych po najdroższe, z najlepszymi opiniami lub znajdującymi się najbliżej centrum miasta. Więcej o funkcjonalności aplikacji Booking przeczytasz w rozdziale Rezerwacja noclegu jednym kliknięciem.



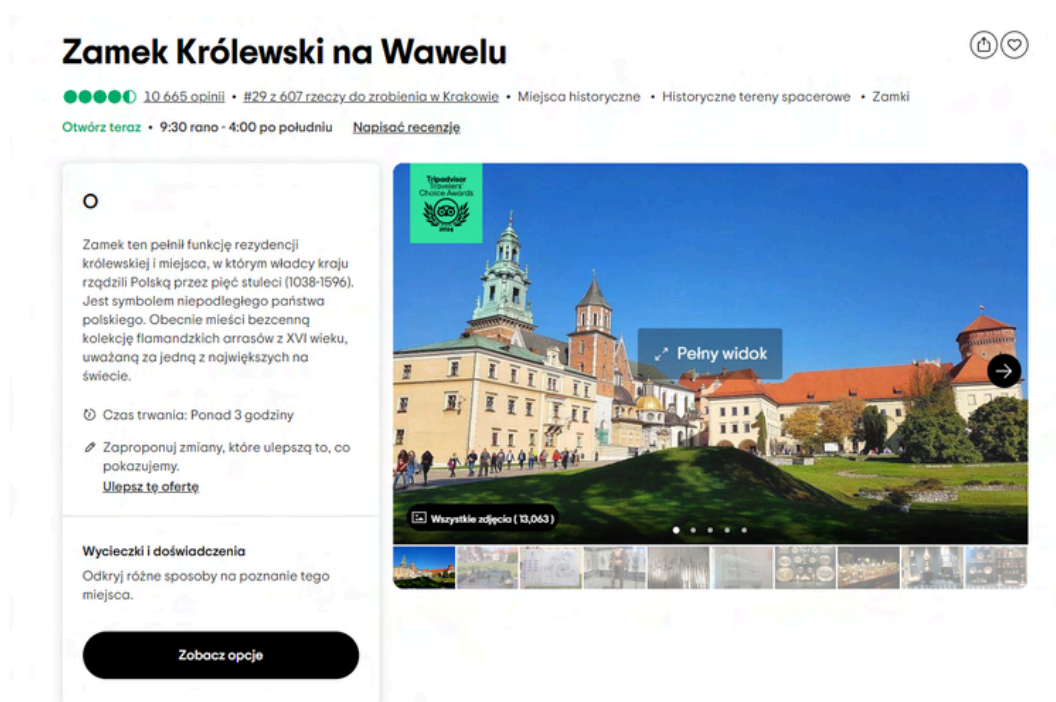
TripAdvisor jest jednym z najpopularniejszych portali turystycznych na świecie. Umożliwia **planowanie podróży, wybór celu wycieczki** oraz **ocenę produktów i usług**, z których korzystasz podczas wyjazdu. Aplikacja TripAdvisor to przydatne narzędzie. Dzięki niemu szybko sprawdzisz, czy hotel, restauracja, kawiarnia lub atrakcja turystyczna jest **dobrze oceniana przez innych turystów**. Możesz skorzystać też z forum, gdzie użytkownicy z całego świata dzielą się opiniami i poradami dotyczącymi podróży.

Jak korzystać z aplikacji Tripadvisor?

1. Pobierz darmową aplikację TripAdvisor z Google Play Store lub w App Store.
2. Jeśli chcesz oceniać obiekty, stwórz konto w aplikacji, a następnie zaloguj się w niej. Z narzędzia możesz korzystać także bez logowania.
3. Po otwarciu aplikacji znajdź opcję wyszukiwania obiektów. Wpisz nazwę miejsca, które chcesz odwiedzić.



4. W gotowym wynik wyszukiwań przeczytasz opisu obiektu, opinie na jego temat, a także zapoznasz się z godzinami otwarcia, miejscem w rankingu popularności czy zaplanowanie wizyty w obiekcie podczas podróży.



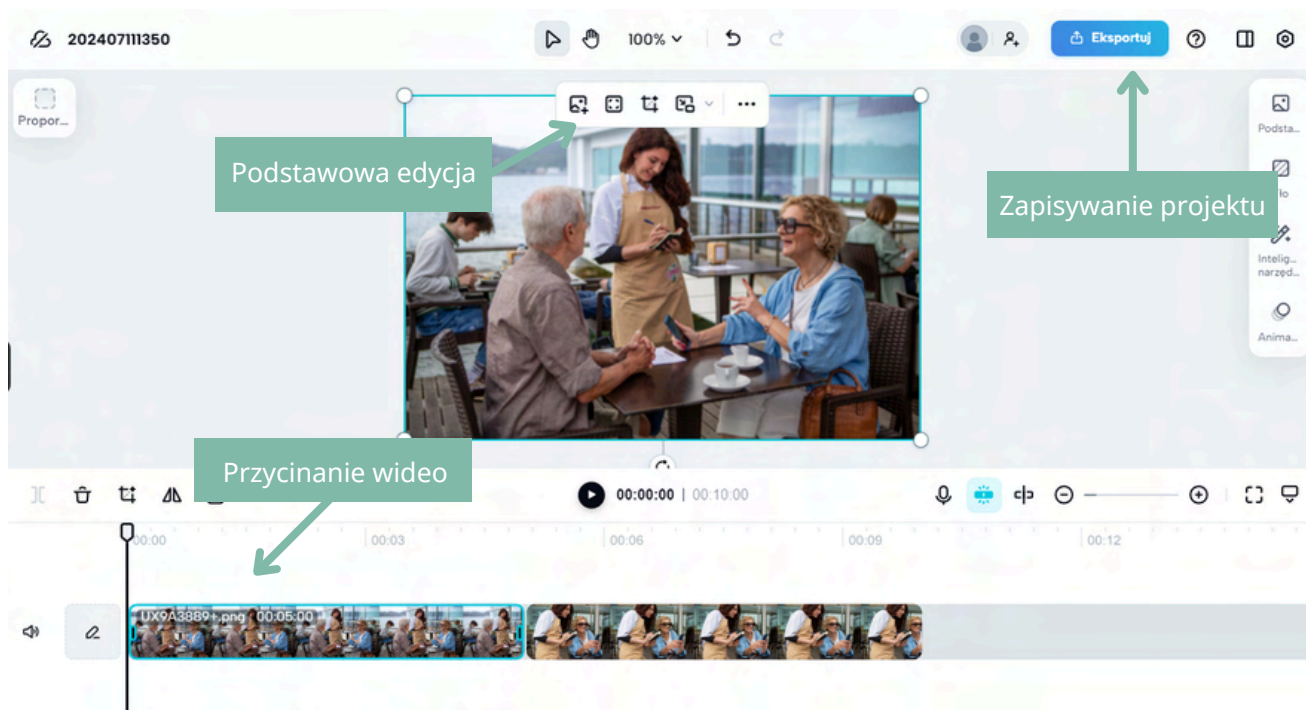
CapCut to **bezpłatna aplikacja do edycji wideo**, w której zmontujesz wideo-pamiętkę ze swojej podróży. Z dostępnych w aplikacji opcji znajdziesz m.in.: przycinanie wideo, zwolnione/przyspieszone tempo nagrania, łącznie kilku filmów w jeden, dodawanie muzyki czy dodawanie przejść między ujęciami. CapCut pozwala na zapisywanie projektów wideo w galerii zdjęć telefonu. Gotowe wideo możesz **przesłać bliskiej osobie**.

Jak korzystać z aplikacji CapCut?

1. W Play Store lub w App Store wyszukaj i pobierz CapCut, a następnie zainstaluj darmową aplikację na swoim telefonie.
2. Otwórz aplikację i wyraż zgodę na dostęp do galerii zdjęć.
3. Otwórz aplikację CapCut i kliknij "Nowy projekt". Otworzy się ekran, który podzielił Twoją galerię na filmy i zdjęcia.
4. Przez zaznaczenia "kółka" w rogu każdej miniaturki wideo wybierz pliki, które chcesz edytować i naciśnij przycisk "Dalej" (przycisk znajduje się w dolnym, prawym rogu ekranu).
5. Teraz możesz edytować wybrane pliki.



Niektóre opcje edycji plików, takie jak filtry i animacje, są płatne. Zwróć uwagę na ikonę "PRO", aby uniknąć dodatkowych kosztów.

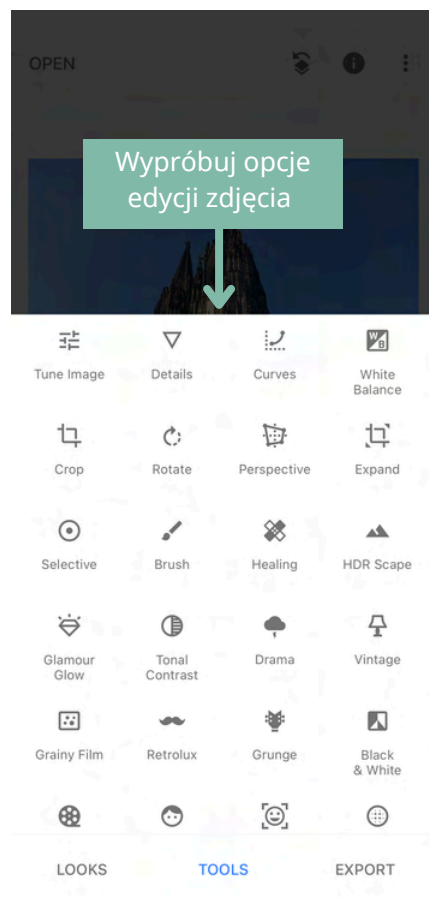
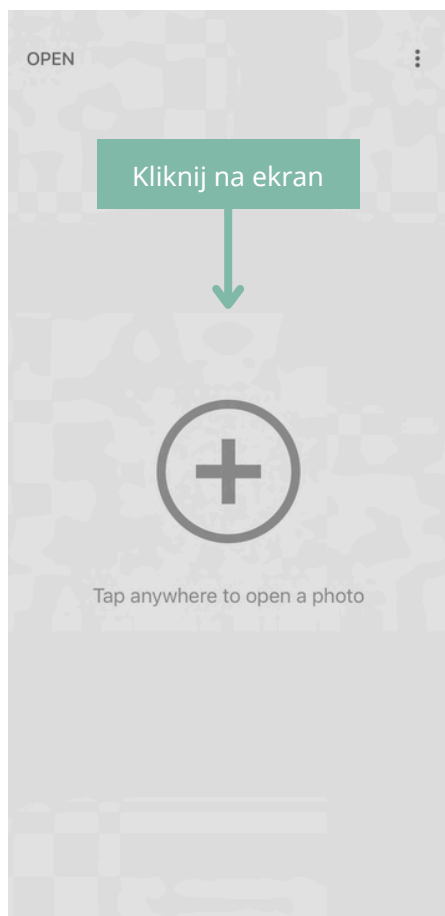




Snapseed to aplikacja Google i program do edycji zdjęć, nakładania efektów i filtrów. To jedno narzędzie wystarczy, aby wakacyjne fotografie nabrały wyjątkowego wyglądu.

Jak korzystać z aplikacji Snapseed?

1. W Google Play Store lub w App Store wyszukaj i pobierz aplikację Snapseed, a następnie zainstaluj ją na swoim telefonie.
2. Otwórz aplikację i wyraż zgodę na dostęp do zdjęć.
3. Otwórz Snapseed i kliknij w duży plus, aby otworzyć galerię zdjęć, a następnie wybierz z niej plik, który chcesz edytować.
4. W aplikacji skorzystasz z podstawowych ustawień, takich jak jasność, kontrast, cienie, filtry, a także z elementów dodatkowych i bardziej zaawansowanych funkcji edycji zdjęć.



”



Podczas moich podróży poruszam się głównie własnym samochodem, dlatego podstawowym narzędziem są dla mnie Mapy Google. Nie wyobrażam sobie zaplanowania trasy bez pomocy tej aplikacji. Co prawda, doświadczenie pokazuje, że nie zawsze w 100 procentach można na niej polegać, ale człowiek radzi sobie dzięki umiejętnościom z czasów, gdy planowanie trasy odbywało się „analogowo” Fantastyczną apką, która pozwala rozpoznawać mijane w trakcie podróży obiekty, jest Obiektyw Google. Często z niego korzystałem np. w Iranie, gdy napotykałem na obiekty pośrodku niczego. Obiektyw Google pozwolił mi je nazwać, a „wujek Google” wszystko na ich temat wyśpiewał.

Nowa technologia to wspaniała rzecz, która znacznie ułatwia nam podróżowanie w dzisiejszych czasach. Przygotowując się do podróży zawsze warto moim zdaniem zacząć, od poczytania informacji na temat regionu, do którego się wybieramy. Oczywiście można je łatwo wyszukać w sieci, ale jeśli zależy nam na wartościowych i unikatowych informacjach, warto sięgnąć także po przewodniki i książki.

Marek Tymiec (@oldmentrip59)

“

Część I: Technologie w podróży

Nieograniczone możliwości mediów społecznościowych

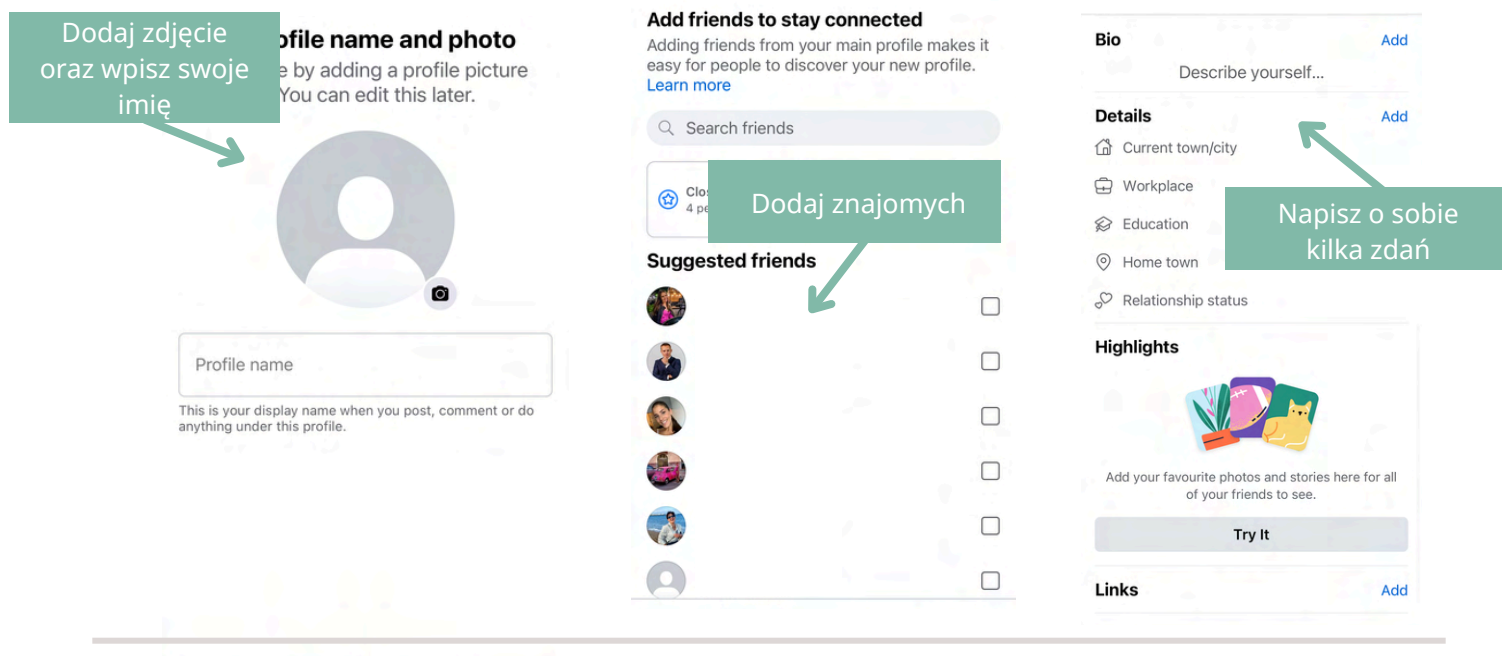
Media społecznościowe to nieocenione źródło informacji dla osób planujących wyjazdy turystyczne. Instagram, Facebook, YouTube czy Pinterest dają możliwość zaplanowania niezapomnianego wyjazdu dopasowanego do Twoich zainteresowań i budżetu.

Facebook

Facebook to jedna z najpopularniejszych platform społecznościowych. Od stycznia 2024 r. serwis może poszczycić się **3 miliardami aktywnych użytkowników miesięcznie**. To nie tylko miejsce, gdzie możesz pielęgnować kontakt ze swoimi obecnymi znajomymi, ale także platforma, która pozwoli Ci **poznać nowe osoby**. Dołączając do grup społecznościowych o interesującej Cię tematyce (np. podróżniczej), możesz czerpać **inspiracje** na zagraniczne wyjazdy oraz **dzielić się swoimi relacjami** foto i wideo z innymi podróżnikami.

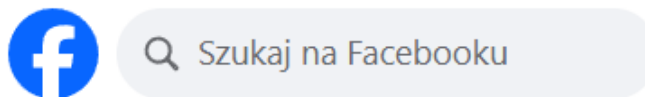
Jak korzystać z Facebooka?

1. Pobierz aplikację Facebooka na telefon lub zarejestruj się na stronie www.facebook.com.
2. Stwórz swoje konto w portalu, dodaj zdjęcie profilowe i informacje na swój temat, którymi chcesz podzielić się z użytkownikami (imię i nazwisko, wykształcenie, miejsce pracy, zainteresowania).



Wyszukiwanie znajomych

Facebook to miejsce, w którym możesz połączyć się z krewnymi, przyjaciółmi i znajomymi sprzed lat. Jeśli te osoby założyły tam swój profil, znajdziesz je w segmencie wyszukiwania. Wystarczy, że **wpiszesz imię i nazwisko**, a Facebook podpowie Ci, jakich użytkowników możesz szukać.



Po znalezieniu znajomego, wyświetl jego profil i kliknij na przycisk **“dodaj znajomego”**. Gdy użytkownik zaakceptuje zaproszenie do grona znajomych, otrzymasz powiadomienie. Wtedy możesz rozpocząć czat z nowo dodaną osobą, klikając na przycisk **“wyślij wiadomość”** na jej/jego profilu.

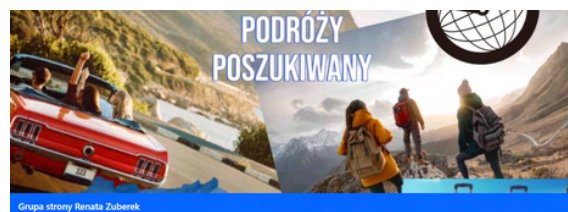
Grupy społecznościowe

Poprzez opcję **“Szukaj na Facebooku”** możesz znaleźć także grupy społecznościowe dopasowane do twoich preferencji. Wpisz w “lupce” temat, który Cię interesuje, np. podróże. Wybierz grupę z listy zaproponowanej przez Facebooka i **kliknij “dołącz”**. Poniżej znajdziesz przykłady kilku interesujących, podróżniczych grup.



Niektóre grupy społecznościowe wymagają od nowych użytkowników dodatkowej weryfikacji i zaakceptowania wewnętrznego regulaminu. Przeczytaj dokładnie komunikat, który wyświetli się po kliknięciu w przycisk “dołącz”.

Towarzysz podróży poszukiwany



Towarzysz Podróży Poszukiwany

Grupa Prywatna · 73,9 tys. członków

Dołącz do grupy

Udostępnij

Seniorzy w podróży



Seniorzy w Podróży

Grupa publiczna · 8,5 tys. członków

Dołącz do grupy

Udostępnij

Tanie podróżowanie



Tanie podróżowanie
Grupa publiczna · 1,6 mln członków

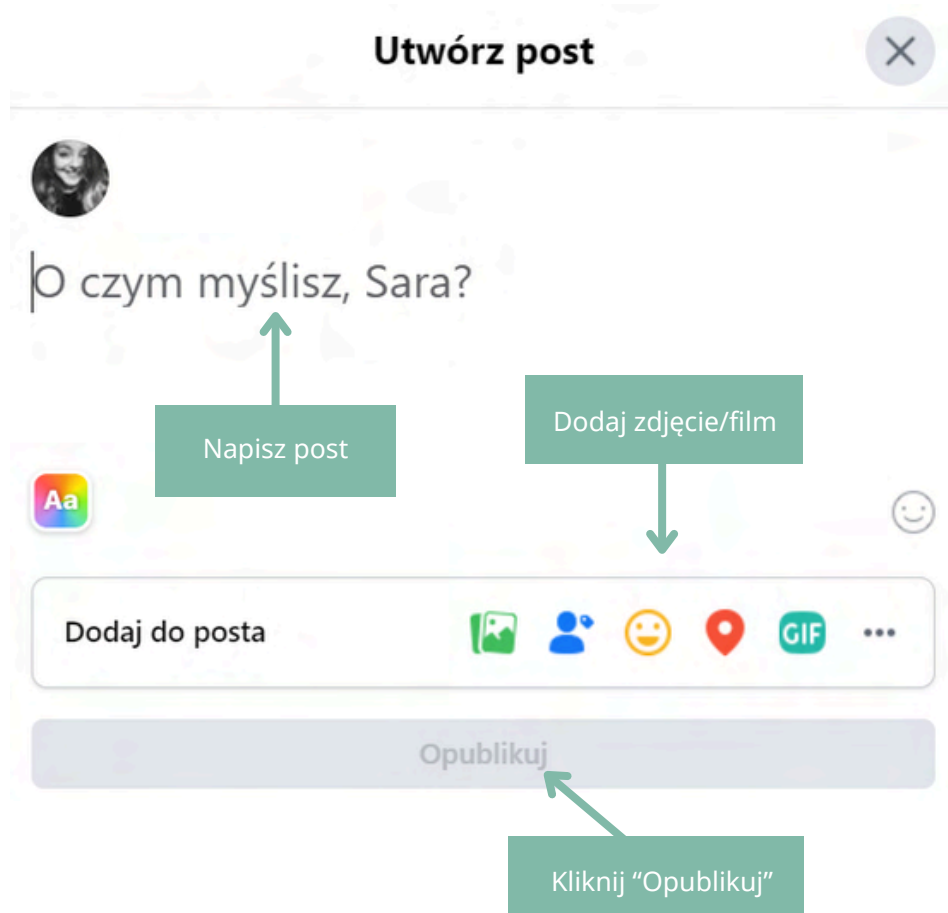
Dołącz do grupy Udostępnij

Dodawanie postów

Chcesz podzielić się ze znajomymi wrażeniami z podróży? **Opublikuj post** na Facebooku, pisząc kilka zdań o wycieczce i dodając do tego wideo lub zdjęcia.

Jak to zrobić?

Wejdź na swój profil i kliknij na **pasek "Co słysząc?"** - wtedy pojawi się okienko "Utwórz post". W opcji "Dodaj do posta" znajdziesz **możliwość wgrania zdjęć, wideo**, oznaczenia osób, które towarzyszyły Ci w podróży oraz dodania znacznika z lokalizacją wyjazdu. Na końcu **kliknij "Opublikuj"**.



Instagram to nie tylko aplikacja do **dzielenia się zdjęciami**, czy **krótkimi nagraniami wideo**, ale także **źródło wszelakich inspiracji**, w tym tych podróżniczych. W przeciwieństwie do Facebooka, aplikacja Instagram powstała z myślą o smartfonach.

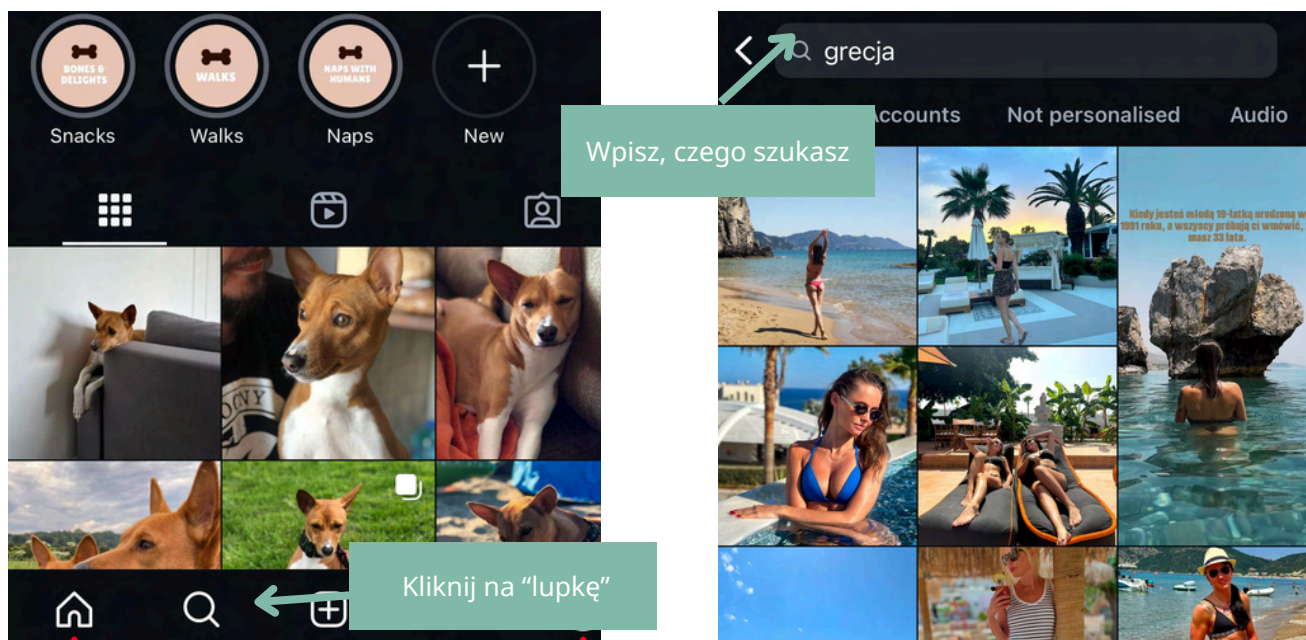
Jak korzystać z Instagrama?

1. Pobierz aplikację na telefon z Play Store lub App Store.
2. Stwórz swoje konto w portalu, dodaj zdjęcie profilowe i nazwę użytkownika. W sekcji “bio” możesz napisać kilka słów o sobie oraz swoich zainteresowaniach.

Szukanie podróżniczych inspiracji

Na Instagramie możesz w łatwy sposób przeglądać posty i materiały od innych użytkowników podróżujących do różnych zakątków świata. To doskonały sposób na szukanie inspiracji. **Jak to zrobić?**

1. Otwórz aplikację i kliknij w “lupkę” (znajdziesz ją na samym dole, w menu głównym).
2. Następnie kliknij w pasek wyszukiwania na górze strony o nazwie “Wyszukaj” i wpisz frazę, która Cię interesuje, np. Grecja i kliknij “Szukaj”
3. Teraz możesz przeglądać zdjęcia, krótkie nagrania oraz profile osób, które opowiadają o podróżach do Grecji.



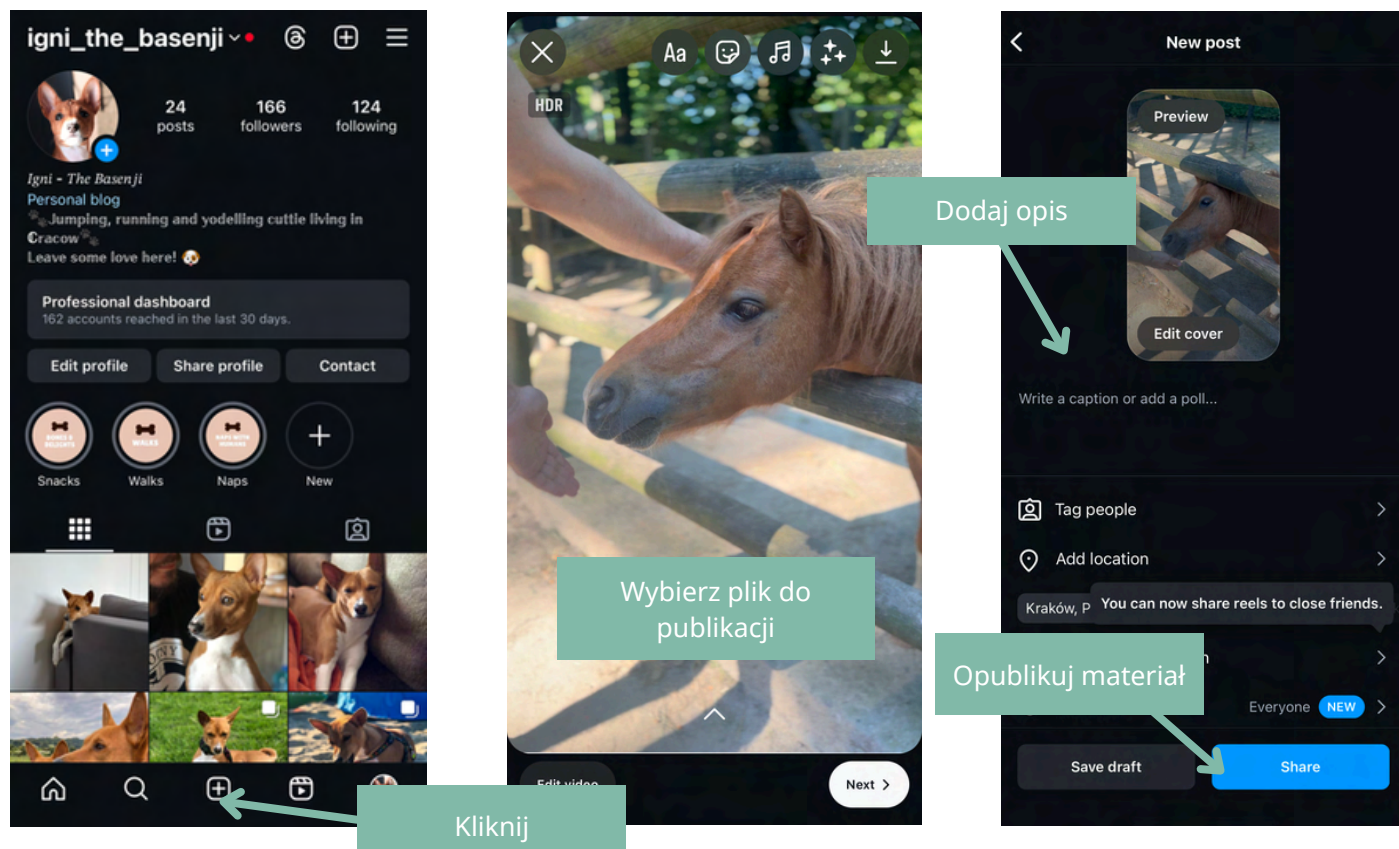
Dodawanie relacji z podróży

Instagram, podobnie jak Facebook, to platforma społecznościowa, na której użytkownicy **dzielą się** ciekawymi **zdjęciami i nagraniami**. Jeśli chcesz pokazać światu swoją relację z podróży, możesz dodać ją w formie **instagramowego posta**.

Jak to zrobić?

1. Wejdź na swój profil i kliknij na znak plusa w menu znajdującym się na górze po prawej stronie. Wybierz opcję "Post", "InstaStories" (krótka relacja, która wygaśnie po 24 godzinach) lub "Reels" (wideo relacja zapisywana na Twoim profilu).
2. Wybierz zdjęcia z galerii telefonu zdjęcia lub nagrania, które chcesz dodać na Instagramie. W tym kroku możesz także dodać filtr do wgrzywanych fotografii.
3. Dodaj opis do zamieszczonych materiałów, a następnie kliknij "Opublikuj".
4. Jeśli chcesz, żeby więcej osób zobaczyło Twoją relację z podróży, dodaj do opisu hasztagi, czyli słowa, po których inni wyszukają dodane przez Ciebie zdjęcia i nagrania.

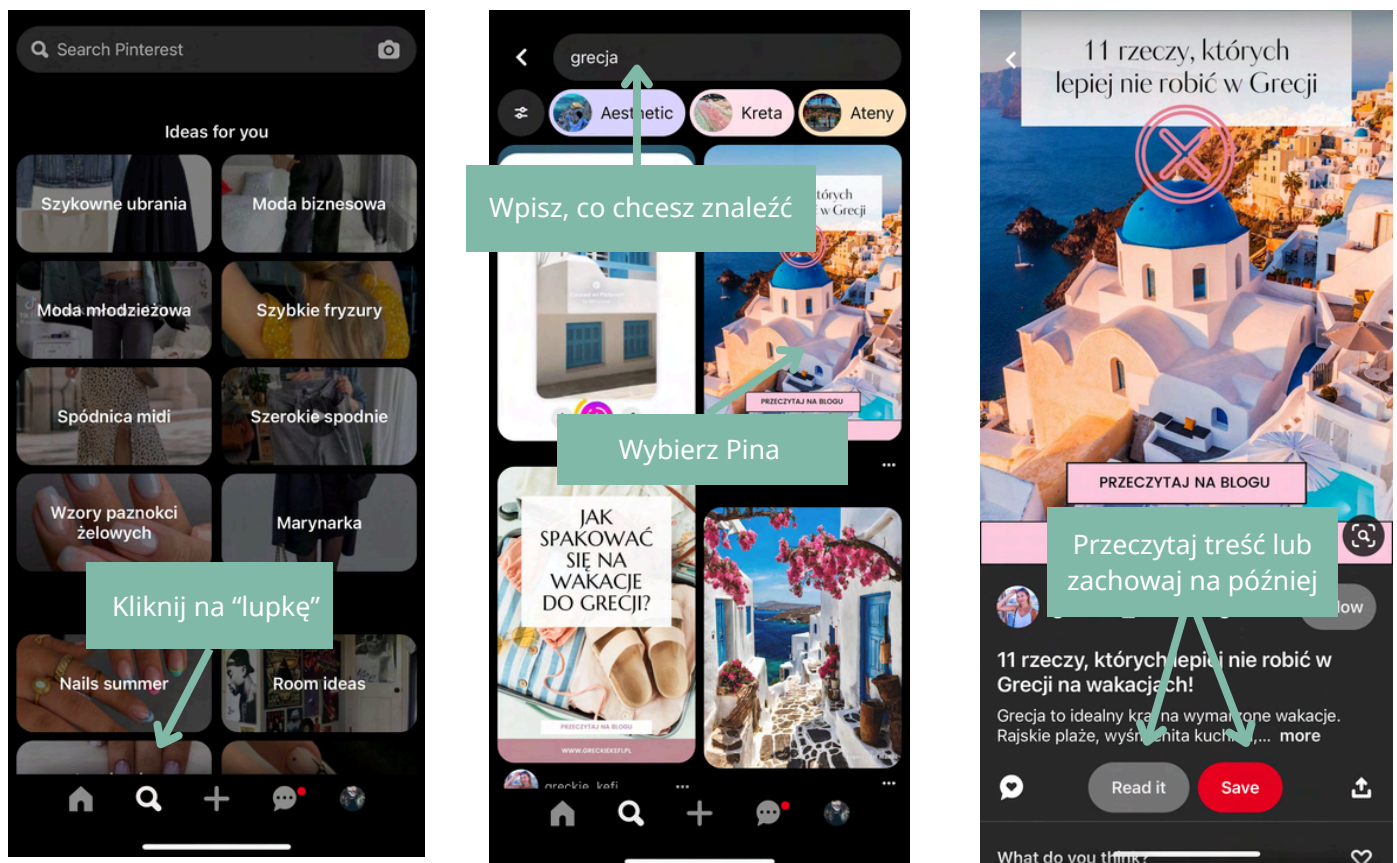
Przykład: Dodajesz zdjęcia z wycieczki do Barcelony. Hasztagi, które możesz wykorzystać to: #barcelona #hiszpania #podróż



Pinterest to **wizualna wyszukiwarka pomysłów**, takich jak przepisy, pomysły do domu, inspiracje modowe i podróżnicze. Gdy spodoba Ci się jakieś Piny, możesz je zapisać na tablicach, które pomagają porządkować pomysły oraz inspiracje.

Jak korzystać z Pinteresta?

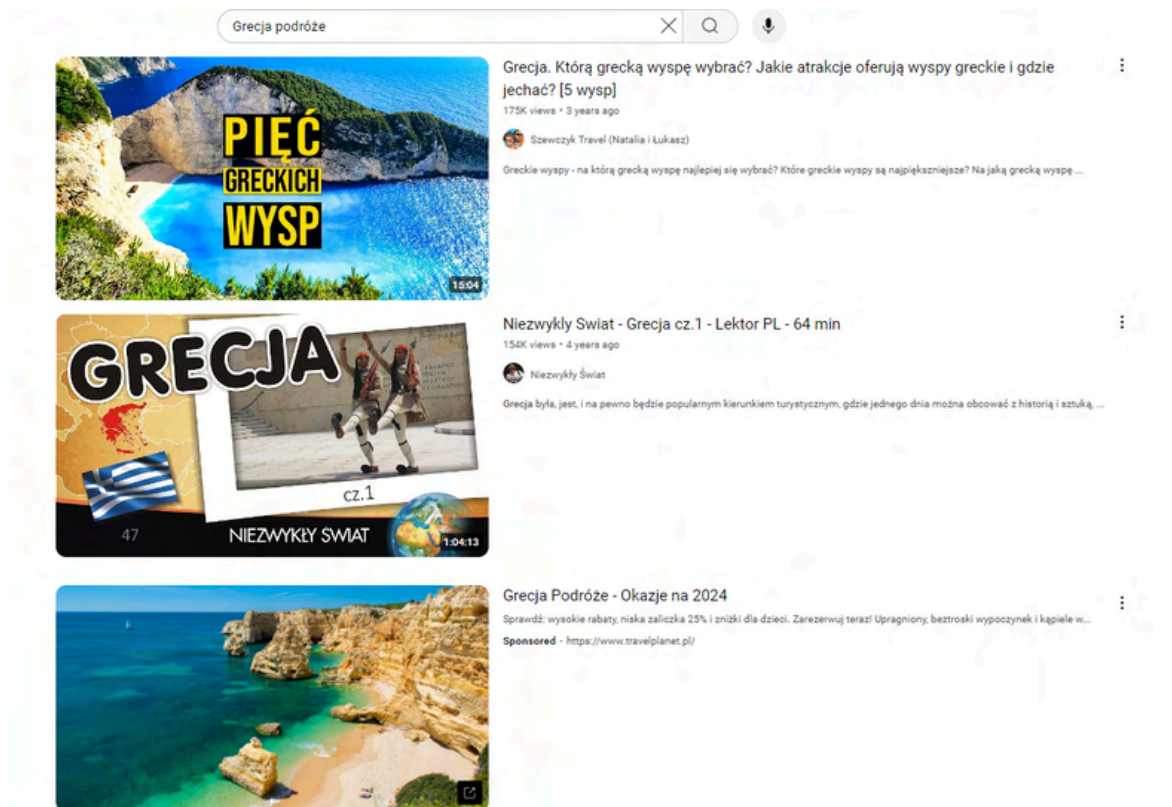
1. Pobierz aplikację na telefon lub otwórz stronę www.pinterest.com w przeglądarce na komputerze.
2. Stwórz swoje konto w portalu, jeśli chcesz zapisywać zdjęcia i tworzyć tablicę. Możesz także przeglądać Pinteresta anonimowo.
3. Aby poszukać inspiracji w aplikacji, skorzystaj z lupki, którą znajdziesz na dole strony. W przeglądarce segment do wyszukiwania inspiracji umieszczony jest na górze strony.
4. Jeśli chcesz zapisać znalezione zdjęcie celu podróży, zabytku, obiektu kulturalnego lub restauracji, wystarczy, że klikniesz na zdjęcie, a następnie na przycisk “zapisz”. W rozwijanym menu znajdziesz opcję “utwórz nową tablicę”. Nazwij folder i dodaj do niego znalezione zdjęcie.



YouTube to serwis, który pozwala na **bezpłatne umieszczanie, odtwarzanie oraz komentowanie filmów**. Wielu internetowych twórców wybiera YouTube do publikowania relacji ze swoich podróży, tworząc jakościowe, ciekawe i kompleksowe materiały wideo. Jeśli szukasz inspiracji podróżniczych, ten serwis to idealne miejsce.

Jak korzystać z YouTube?

1. Możesz oglądać wideo na YouTube przez aplikację mobilną, przeglądarkę internetową w telefonie lub na komputerze, a także na niektórych telewizorach, posiadających oprogramowanie SmartTV.
2. Nie musisz posiadać konta na YouTube, żeby oglądać zamieszczone tam materiały. Jeśli jednak chcesz zapisywać je na później, warto założyć bezpłatny profil użytkownika.
3. W wyszukiwaniu materiałów wideo ponownie możesz posłużyć się wyszukiwarką dostępną na platformie. Wpisz temat, np. "podróże grecja", naciśnij Enter i wybierz z listy filmów te, które najbardziej pasują do interesującej Cię tematyki.

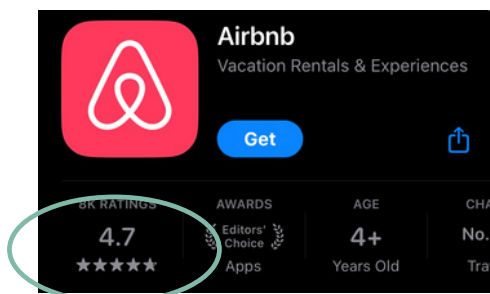


Część I: Technologie w podróży

Jak bezpiecznie korzystać z aplikacji?

Aplikacje dają ogromne możliwości. Z ich użytkowaniem wiążą się pewne **zagrożenia**, takie jak kradzież danych czy pieniędzy ulokowanych na koncie bankowym. Zanim pobierzesz aplikację na telefon, pamiętaj o kilku zasadach.

- **Pobieraj z oficjalnych źródeł**, czyli sklepów mobilnych, które znajdziesz na swoim telefonie (np. App Store, Google Store, Microsoft Apps).
- **Sprawdzaj uprawnienia**. Podejrzane aplikacje będą próbować wymusić na Tobie dostęp do ważnych opcji w telefonie, takich jak książka telefoniczna, wiadomości, aparat czy wirtualne portfele. Wybierając zakres uprawnień w aplikacjach, decyduj się tylko na te niezbędne.
- **Czytaj opinie i recenzje** pozostawione w sklepach mobilnych przez użytkowników. Znajdziesz je tutaj:



- **Sprawdzaj bezpieczeństwo danych w aplikacji**. Sekcja “bezpieczeństwo danych” (znajdziesz ją najczęściej w ustawieniach aplikacji) ułatwia użytkownikom zrozumienie, jakie dane zbiera lub udostępnia Twoja aplikacja.
- **Regularnie aktualizuj aplikacje**. Regularne aktualizowanie aplikacji na urządzeniach użytkowników daje im dostęp do najnowszych funkcji, a także zapewnia lepsze i bezpieczniejsze działanie aplikacji.
- **Zwracaj uwagę na liczby pobrań**. Duża liczba pobrań świadczy o popularności aplikacji, jej rozpoznawalności wśród innych użytkowników oraz użyteczności.
- **Ostrożnie z darmowymi aplikacjami**. W sklepach mobilnych trafiają się aplikacje, które podszywają się pod te oficjalne. Jeśli wiesz, że dane narzędzie pobierane jest tylko płatnie i znajdujesz jego darmową wersję, nie instaluj go. Takie aplikacje mogą łączyć się z kradzieżą danych osobowych lub utratą pieniędzy z kont bankowych. Unikaj instalowania aplikacji przesłanych SMS-em, czy e-mailem, nawet od osób, które możesz znać.

Część II: Noclegi i środki transportu

Rezerwacja noclegu jednym kliknięciem

Nieodzownym elementem przygotowywania się do podróży jest znalezienie noclegu w miejscu, do którego się wybieramy. W tym zadaniu pomogą **serwisy internetowe i wyszukiwarki** z bogatą ofertą hoteli, hosteli oraz apartamentów i domów na wynajem krótkoterminowy.

Booking.com

O tym, jak użyteczną aplikacją podczas podróży jest Booking.com, **pisaliśmy w poprzednim rozdziale**. Teraz dowiesz się, jak łatwo i szybko zarezerwować nocleg przez ten serwis.

Jak znaleźć nocleg na Booking.com?

1. Otwórz aplikację lub wejdź na stronę www.booking.com.
2. W wyszukiwarce wpisz cel podróży, datę wyjazdu i liczbę podróżujących osób. Kliknij przycisk “wyszukaj”.
3. Przesortuj wyniki, wybierając udogodnienia, na których Ci zależy (odległość od centrum, dodatkowe usługi hotelowe, liczba gwiazdek przypisana do obiektu).

Po znalezieniu noclegu przychodzi czas na jego **rezerwację**. Wybierz odpowiednią opcję, zwracając uwagę na:

- bezpłatne odwołanie (zazwyczaj trzeba dopłacić za tę opcję),
- ofertę bezzwrotną rezerwacji,
- możliwość zmiany planów,
- śniadanie wliczone w cenę.

Następnie wybierasz liczbę pokoi i ich standard oraz **klikasz “Rezerwuję”**. Ostatnim krokiem będzie wypełnienie danych osobowych (imienia i nazwiska osoby rezerwującej, podanie jej adresu zamieszkania) oraz **płatność za nocleg**.



Nocleg opłacisz z góry (przelewem, kartą płatniczą, blikiem, portfelem wirtualnym) lub na miejscu. Płatność może różnić się w zależności od obiektu, jaki wybierzesz.

transfer lotniskowy

The Idyll Boutique Apartment - Spanish Quarter

9 Via Santa Maria Francesca, Piano 2, 80134 Napoli, Włochy – Świetna lokalizacja – pokaż mapę – Stacja kolejowa w

Wyświetlajemy ceny

Zarezerwuj pobyt w apartamencie

Sprawdź standard hotelu

Kliknij, żeby zarezerwować

Przeczytaj opinie o obiekcie

Znakomity 9,1
122 opinie

„Apartament był świetnie urządzony i bardzo praktyczny, klimatyzacja przy takich upałach była wielkim plusem. Gospodarz apartamentu to cudowna...”

Patrycja Polska

WIFI 10

+34 zdjęcia

Pokaż na mapie

Typ apartamentu	Liczba gości	Cena za 8 nocy	Twoje opcje	Wybierz apartament
Apartament typu Deluxe Została tylko 1 opcja na naszej stronie 1 duże łóżko podwójne 1 apartament na wyłączność 48 m ² Prywatna kuchnia Łazienka w pokoju balkon klimatyzacja telewizor z płaskim ekranem dzwękoszczelność minibar bezpłatne WiFi bezpłatny zestaw kosmetyków kuchnia bidet	2	6 324 zł 3 846 zł Zawiera opłaty i podatki 39% taniej Oferta Limitowana	✓ Bezpłatne odwołanie przed 21 sierpnia 2024 Nie płacisz nic do 18 sierpnia 2024 ✓ Bezpłatna prywatna taksówka z lotniska do tego obiektu	1 1 apartament za 6 324 zł 3 846 zł Zawiera opłaty i podatki Rezerwuję Natychmiastowe potwierdzenie Twój pobyt
	2	6 461 zł 3 928 zł Zawiera opłaty i podatki 39% taniej Oferta Limitowana	✓ Zawiera szybkie ✓ Możliwość zmiany terminu w razie zmiany planów • Oferta bezzwrotna Zapłać z wyprzedzeniem ✓ Bezpłatna prywatna taksówka z lotniska do tego obiektu	

Wybierz standard i liczbę pokoi

Przejdź do płatności

Wpisz swoje dane

Już prawie gotowe! Wystarczy podać * wymagane informacje

Imię *
Nazwisko *

Adres e-mail *
Uważaj na literówki
zostanie wysłane potwierdzenie

Telefon (preferowany tel. komórkowy) *
+48
Na wypadek kontaktu ze strony obiektu

Tak, chcę otrzymać bezpłatne elektroniczne potwierdzenie (zalecane)
Wysyłamy Ci link do pobrania naszej aplikacji

Wypełnij formularz

Kiedy chcesz zapłacić?

Zapłać 19 sie. 2024
Booking.com zajmie się obsługą płatności. Automatycznie obciążymy wybraną przez Ciebie kartę 2024.

Zapłać teraz
Zapłacisz przez Booking.com po dokonaniu rezerwacji. Możesz ją odwołać przed 21 sierpnia 2024 otrzymać pełen zwrot środków.

W jakiej walucie chcesz zapłacić?

Zapłać w EUR Zapłać w PLN

Kurs wymiany walut i opłaty będą ustalone przez Twój bank i mogą się różnić w zależności od dnia i płatności.

Jak chcesz zapłacić?

Dane dotyczące płatności są bezpieczne

Wybierz datę płatności

Wybierz sposób płatności

Airbnb to platforma internetowa służąca podróżnym do krótkoterminowego wynajmowania noclegu od osób prywatnych. Rezerwowane są pokoje **w domach, prywatne mieszkania lub mikro apartamenty**, co jest wygodną alternatywą dla hoteli, hosteli czy pensjonatów. Airbnb działa w ponad 190 krajach, w tym w Polsce.

Oprócz tego, Airbnb oferuje:

- Udział w **atrakcjach Airbnb** organizowanych przez lokalnych ekspertów. Do wyboru jest bardzo szeroki zakres zajęć.
- Udział w **wyprawach Airbnb**, w tym wycieczkach po popularnych szlakach i odkrywaniu lokalnych turystycznych perełek.

Jak korzystać z Airbnb?

1. Wejdź na stronę www.airbnb.com i załóż konto (bez utworzonego konta rezerwacja nie będzie możliwa).
2. Na stronie głównej wyszukiwarkę analogiczną do tej na Bookingu. Wpisz miejsce, w którym chcesz przenocować, datę przyjazdu oraz liczbę osób nocujących w obiekcie.
3. Filtruj wyniki, dopasowując udogodnienia noclegu według własnych preferencji.
4. Wybierz nocleg, który najbardziej Ci odpowiada i kliknij "Rezerwuj".
5. Sprawdź swoje dane oraz szczegóły rezerwacji. Jeśli wszystko się zgadza, przejdź do wyboru formy płatności.



Pamiętaj, że rezerwacje przez Airbnb obsługują osoby prywatne. Zapisz wcześniej kontakt do gospodarza, aby po przyjeździe do miejsca docelowego, bez problemu odebrać zarezerwowany nocleg. Najczęściej klienci samodzielnie dostają się do apartamentu, korzystając z instrukcji. Przy apartamentach nie działa recepcja. Do odbioru kluczy wykorzystuje się skrzyneczki na kod umieszczone w pobliżu wejścia do mieszkania.

Marta Baros, Senior PR & Marketing Specialist w Vasco



Tweje wyszukiwanie Pokoje Na wsi Niesamowite widoki Fantastyczne baseny Pensjonaty ze śniadaniem Przy plaży Winnice Popularne W pobliżu jeziora Agroturystyczne

Ponad 1000 miejsc w: Neapol Jak sortujemy wyniki

Wybierz udogodnienia

Pokój w: Neapol
Pobył u: Michelangelo
Mały pokój dwuosobowy - zewnętrzna...
230 zł noc - Łącznie: 1 260 zł

Pokój w: Neapol
Pobył u: Marco
Relais Cavour
Gospodarzem jest firma
498 zł 357 zł noc - Łącznie: 1 428 zł

Pokój w: Neapol
Pobył u: Michele - Przyjmuje gości od 7 lat
Indoor 9
369 zł 328 zł noc - Łącznie: 1 311 zł

Wybierz apartament

Sprawdź opinie

Dowiedz się więcej o gospodarzu

Sprawdź dane i kliknij "Rezerwuj"

Neapol, Włochy

1 sypialnia - 1 łóżko - Łazienka prywatna w przestrzeni wspólnej

★ 4,29 · 24 recenzje

Gospodarzem jest Michelangelo
Przyjmuje gości od 5 lat

Pokój w obiekcie typu apartament
Własny pokój w domu oraz dostęp do łazienki

Części wspólne
Będziesz dzielić część domu z innymi gośćmi.

Łazienka prywatna w przestrzeni wspólnej
To miejsce ma łazienkę do wyłącznego użytku gości.

Bezpłatne anulowanie przed 13 sie
Jeśli zmienisz zdanie, otrzymasz pełny zwrot.

230 zł noc

ZAMELDOWANIE 14.08.2024	WYMELDOWANIE 18.08.2024
GOSCI 2 gości	

Rezerwuj

Płatność nie zostanie jeszcze naliczona

229,62 zł x 4 dni	918 zł
Opłata za sprząatanie	56 zł
Opłata serwisowa Airbnb	183 zł
Podatki	103 zł
Łącznie	1 260 zł

< Potwierdź i zapłać

Tvoja podróż

Daty
14-18 sie [Edytuj](#)

Goście
2 gości [Edytuj](#)

Wybierz formę płatności

Zapłać 1 260,14 zł teraz

Zapłać część teraz, a pozostałą kwotę później
630,07 zł płatne dzisiaj, 630,07 zł płatne 5 sie 2024. Bez dodatkowych opłat. [Więcej informacji](#)

Mały pokój dwuosobowy - zewnętrzna prywatna łazienka
Pokój w obiekcie apartament
★ 4,29 (24 recenzje)

Co się składa na cenę

229,62 zł x 4 dni	918,46 zł
Opłata za sprząatanie	55,79 zł
Opłata serwisowa Airbnb	182,88 zł
Podatki	103,01 zł
Łącznie (PLN)	1 260,14 zł

Zapłać od razu lub rozbij na dwie raty

Zapoznaj się ze szczegółami kwoty do zapłaty

Część II: Noclegi i środki transportu

Planowanie samodzielnej podróży samolotem

Pierwszym krokiem do spełnienia marzenia o zagranicznej podróży jest znalezienie wygodnego **połączenia lotniczego**, dzięki któremu dotrzemy do celu wycieczki i bezpiecznie wrócimy do domu. Planowanie samodzielnej podróży samolotem bywa **stresującym wyzwaniem**. Dlatego przeprowadzimy Cię przez ten proces, aby stał się on w pełni zrozumiały.

Od czego zacząć?

Wyszukiwanie lotów warto zacząć od ustalenia celu podróży. Im bardziej precyzyjne marzenia podróżnicze masz, tym będzie Ci łatwiej.

1. Sprawdź przez wyszukiwarkę Google, kiedy najlepiej odwiedzić konkretny kraj. Z blogów oraz stron informacyjnych dowiesz się, w jakich miesiącach w roku ceny biletów są najtańsze i jakie warunki pogodowe zastaniesz u celu podróży.
2. Skorzystaj z jednej z popularnych wyszukiwarek lotów, takich jak: Skyscanner, Kayak oraz Fly Free, w których znajdziesz najtańsze połączenie.



3. Wpisz w wyszukiwarkę miejsce, z którego chcesz zacząć podróż oraz jej cel. Dodaj datę wylotu i powrotu, a także liczbę pasażerów. Wybrany serwis pokaże najbardziej optymalne połączenia.

Skyscanner

Loty | Hotele | Wynajem samochodów

Miliony tanich lotów. Jedno proste wyszukiwanie.

Z: Kraków (KRK) | Do: Neapol International (NAP) | Wylot: 08.08.2024 | Powrót: 11.08.2024 | Podróźni i klasy podróży: 1 osoba dorosła, Ekono... | Szukaj

Dodaj lotniska w pobliżu | Dodaj lotniska w pobliżu

Loty bezpośrednie

Jak znaleźć tani bilet lotniczy?

Porównywanie cen, szukanie promocji, planowanie terminu lotu w ostatniej chwili - tanie podróżowanie bywa czasami logistycznym wyzwaniem. Mamy dla Ciebie garść praktycznych porad, z którymi przygotujesz się na każde podróżnicze wyzwanie.

Porównaj różne oferty

Poszukiwanie najatrakcyjniejszych cenowo lotów to test cierpliwości. W tym przypadku ważnym krokiem jest **porównywanie ofert różnych linii lotniczych i agencji podróży**. Aktywne śledzenie ofert pozwala na znalezienie korzystnych okazji. Wykorzystuj do tego strony przewoźnika oraz popularne wyszukiwarki lotów. Monitoruj także promocje i wyprzedaże. Pamiętaj jednak, że termin wymarzonego lotu może trafić się w mniej dogodnym dla Ciebie czasie. Jeśli bliska data wyjazdu nie jest problemem, nie warto przepłacać za wakacje i skorzystać z promocji.

Nie przywiązuj się do daty i celu podróży

Marzysz o wakacjach nad morzem, piaszczystej plaży i pewnej pogodzie, ale nie wiesz, gdzie dokładnie udać się na urlop? **Miej otwartą głowę i nie zamykaj się na mniej popularne kierunki**. Jeśli bilety do popularnego kurortu są poza Twoim zasięgiem finansowym, znajdź inny, mniej oblegany kierunek i odważ się na nową, podróżniczą przygodę. Weź pod uwagę to, że tanie podróżowanie wymaga **bycia elastycznym i nieprzywiązywania się sztywnych dat** zagranicznego wyjazdu. Tanie loty często w opcji *last minute* (czyli wylot na "ostatnią chwilę") mogą trafić się nawet następnego dnia. Czasem opłaca postawić na spontaniczny wyjazd, zarówno pod względem finansowym, jak i tym związanym z doświadczeniami, które możesz dzięki podróży zyskać.

Wcześniej zawsze znaczy taniej

Wcześniejsza rezerwacja **nie zawsze gwarantuje najniższą cenę biletu** lotniczego. W niektórych przypadkach - jak choćby planowanie urlopu w szczycie sezonu turystycznego - takie podejście do zakupu przelotu na wakacje jest dobrym pomysłem na zaoszczędzenie pieniędzy na cenie biletów lotniczych. Z okazji *last minute* skorzystasz podczas promocji organizowanych przez przewoźników. Wyprzedaże są organizowane zazwyczaj wtedy, gdy na danej trasie nie ma dużego **zapotrzebowania na bilety** lub kierunek lotu nie jest szczególnie **oblegany**.

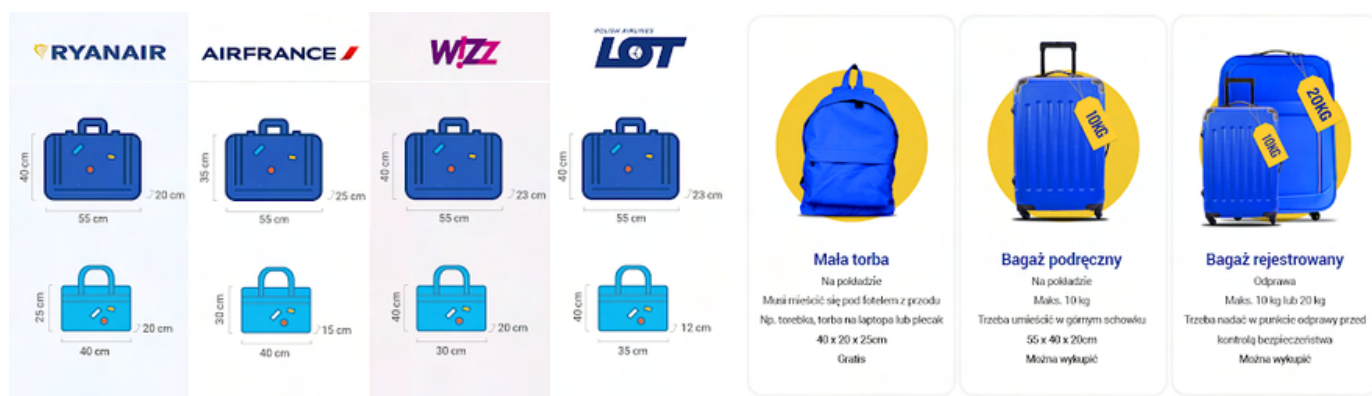
Alternatywne lotniska

Na cenę biletów lotniczych wpływ ma lotnisko, a którego wylatujesz, i to, a którym lądujesz. Poszukując budżetowego przelotu, rozejrzyj się za **alternatywnymi, mniejszymi portami lotniczymi**. Niższe ceny wynikają najczęściej z mniejszej konkurencji przewoźników i niższego popytu wśród pasażerów. Wybór innego lotniska może wiązać się z **dodatkowymi kosztami** dojazdu do miasta lub samego portu lotniczego. Zanim zdecydujesz się na alternatywę, sprawdź, czy gra jest warta świeczki. Często mniejsze lotniska położone są dalej od centrum miasta, przez co cena za transfer jest znacznie wyższa.

Co z bagażem?

Linie lotnicze przestrzegają **restrykcyjnych zasad**, jeśli chodzi o bagaż przewożony przez pasażerów. Zanim się spakujesz, wejdź na stronę przewoźnika i upewnij się, jakie wymiary walizek i bagażu podręcznego są akceptowane.

Informacje dotyczące bagażu od najpopularniejszych linii lotniczych*:



W takich liniach lotniczych, takich jak **Ryanair** i **Wizz Air**, bagaż jest najczęściej nieuwzględniany w cenie biletu i sprzedawany w dodatkowej taryfie. Zanim zapłacisz za bilet, upewnij się, że możesz wybrać opcję przewozu bagażu, na jakim Ci zależy.

A co w przypadku, gdy podczas kontroli przekroczysz dopuszczalny limit wagowy bagażu lub kontrola wykryje w nim przedmioty, których nie wolno wносить na pokład? W pierwszym przypadku skończy się zapewne na konieczności **dopłaty za nadbagaż**, najczęściej wysokiej, zwłaszcza gdy trzeba dokonać jej na lotnisku. W drugim natomiast przepisy lotniskowe są bardzo restrykcyjnie przestrzegane, zatem wszelkie zakazane przedmioty czy napoje, których nie zakupiono w strefie bezcłowej, będzie trzeba **zostawić przed bramkami**.

* Przed wylotem sprawdź aktualne wytyczne na stronie internetowej przewoźnika.

Pakowanie bagażu rejestrowanego i podręcznego

Zanim zaczniesz zastanawiać się, co spakować ze sobą w podróż, musimy Cię uczulić, że każda linia lotnicza ma własne zasady dotyczące przewozu bagażu. Przed wyjazdem sprawdź koniecznie regulamin przewoźnika.

Bagaż rejestrowany

W walizce podręcznej użytkowanej jako bagaż rejestrowany, możesz przewozić:

- kosmetyki i artykuły toaletowe o większej pojemności niż 100 ml
- alkohol (ograniczenia dotyczą mocy napojów alkoholowych, wielkości pojemnika oraz ilości alkoholu, który przypada na jedną osobę),
- ubrania,
- jedzenie (sprawdź wytyczne kraju, do którego podróżujesz),
- suszarkę do włosów, lokówkę, golarkę,
- e-papierosy.

Czego nie możesz przewozić w bagażu rejestrowanym?

- materiałów niebezpiecznych: łatwopalnych, żrących, toksycznych, chemicznych, wybuchowych, takich jak fajerwerki, paliwo, baterie litowo-jonowe, butle biwakowe.
- poza Unię Europejską zabronione jest przewożenie wyrobów mięsnych: kiełbas, szynek, nabiątu. W niektórych przypadkach nie zabierzesz ze sobą także świeżych warzyw, owoców oraz kanapek.





Bagaż podręczny

W walizce typu cabin trolley lub torbie podróżnej możesz umieścić wszelkie niezbędne przedmioty, które chcesz mieć w trakcie lotu pod ręką. Mogą to być m.in.:

- dokumenty,
- urządzenia elektroniczne,
- przekąski i napoje,
- dodatkowe ubrania i kosmetyki,
- biżuterię.

Czego nie możesz przewozić w bagażu podręcznym?

- butelek i pojemników z płynami o pojemności powyżej 100 ml,
- ostrych przedmiotów,
- wielkogabarytowych sprzętów.

Odprawa online i na lotnisku

Po zakupie biletu lotniczego czeka Cię odprawa biletowa i bagażowa. To pierwszy krok, który musisz wykonać przed wejściem na pokład samolotu. Pod pojęciem odprawy kryje się cały **szereg formalności** m.in. kontroli dokumentów, nadawania bagażu czy generowania karty pokładowej. Ten proces musi **obowiązkowo** przejść każdy podróżny.

Odprawa może odbyć się **online**, przez aplikację przewoźnika lub stacjonarnie. W pierwszym przypadku trzeba jednak pamiętać o **kilku zasadach**. Oprawianie się przez internet jest możliwe w określonym przedziale czasowym, który może się różnić w każdej linii lotniczej.

Zanim przystąpisz do odprawy, przygotuj istotne informacje, takie jak:

- dane pasażerów,
- rodzaj dokumentu,
- nr dokumentu,
- data ważności dokumentu,
- data urodzenia.



Jeżeli zdecydujesz się na dokonanie odprawy na lotnisku, musisz pamiętać, że bramki zamykają się w określonym czasie przed wyznaczoną godziną lotu. Musisz przybyć na miejsce odpowiednio wcześniej, zwykle **2-3 godziny** przed odlotem.



Korzystając z tanich linii lotniczych takich jak Wizz Air, Ryanair, czy Buzz, warto odprawić się online. Opłata za taką usługę na lotnisku wynosi średnio 200 zł (różni się u każdego przewoźnika). Co więcej, jeśli odprawimy się przez internet, nie zabierając ze sobą bagażu rejestrowego, po przybyciu na lotnisko możemy od razu udać się do kontroli bezpieczeństwa.

Odprawa biletowo-bagażowa na lotnisku

1. Odszukaj tablice informacyjne, na których wyświetlane są informacje o odlotach. Znajdziesz tam numer swojego lotu i stanowisko odprawy.
2. Ustawiając się do odpowiedniego stanowiska check-in, przygotuj wymagane dokumenty. Niezbędny będzie dokument tożsamości (paszport lub dowód osobisty) oraz bilet lotniczy (w sytuacji gdy odprawiliśmy się wcześniej online).
3. Jeśli masz ze sobą bagaż rejestrowany, który został wcześniej opłacony, musisz nadać go przy odpowiednim stanowisku.

Kontrola bezpieczeństwa

1. Po nadaniu bagażu rejestrowanego, przejdź do kontroli bezpieczeństwa. Umieść bagaż podręczny na taśmie do skanowania, a do przygotowanego koszyka włóż wszystkie metalowe przedmioty (np. klucze, pasek od spodni, zegarek), a także sprzęty elektronicznie (m.in. telefon czy tablet), które masz przy sobie.
2. Przejdź do bramki, z której obsługa lotniska przepuści Cię do samolotu. Przy bramce zostaniesz jeszcze raz poproszony o okazanie karty pokładowej.

W samolocie

- 1. Po wejściu** na pokład samolotu niezwłocznie zajmij swoje miejsce i włóż bagaż podręczny pod siedzenie lub do szafki nad głową. Załoga poinstruuje Cię o zasadach bezpieczeństwa, jakich musisz przestrzegać w razie sytuacji awaryjnych.
- 2. Podczas startu i lądowania** wszystkie urządzenia powinny być wyłączone lub w trybie samolotowym (telefony, tablety, laptopy) i schowane w bagażu podręcznym umieszczonym pod fotelem z przodu, lub w schowku nad głową.
- 3. Po osiągnięciu wysokości przelotowej**, można korzystać w zasadzie bez ograniczeń przy włączonym trybie samolotowym. W niektórych liniach można dokupić dostęp do wifi. Dla własnego bezpieczeństwa, przy włączonej sygnalizacji "zapiąć pasy", należy schować większy sprzęt elektroniczny.
- 4. W trakcie lotu** możesz zamówić posiłek. Tanie linie lotnicze nie mają w cenie biletu serwisu gastronomicznego, więc za każde danie i napój musisz zapłacić kartą. W **tanich liniach** trafisz na skromne menu i wysokie ceny, dlatego warto wziąć ze sobą pustą butelkę lub bidon i napełnić naczynie wodą za kontrolą bezpieczeństwa. W bagażu podręcznym możesz natomiast wnieść przygotowane w domu kanapki.

U **droższych przewoźników** rodzaj i wielkość serwisu zależy od długości trasy. W tym przypadku możesz wybierać z diet specjalnych (np. wskazania medyczne, żywieniowe, religijne lub diety dla dzieci)



Wybór miejsca w samolocie? Można w ogóle nie zaprzętać sobie tym głowy i portfela i zaakceptować miejsce przydzielone przez przewoźnika. W tanich liniach najczęściej to będą miejsca pośrodku, czyli ani przy oknie, ani przy przejściu.

Podróż na Teneryfę, od której minęło już 9 lat, była pierwszą zorganizowaną przeze mnie podróżą lotniczą. Ależ to był stres! Poszukiwanie biletów w atrakcyjnej cenie było niełatwe, ale udało się. Czy jednak poradzę sobie z ich kupieniem przez internet? Tu miałam trochę problemów, bo okazało się, że zapomniałam o limitach, które sobie ustawiłam w płatnościach internetowych, jednak po ich zwiększeniu wszystko poszło gładko.

Wielki niepokój budziła we mnie odprawa internetowa – a co będzie, jak się pomyłę? Jak czegoś nie zrozumieć i źle wpiszę? Czy wpuszczą mnie wtedy do samolotu? Rezerwacja noclegów okazała się całkiem łatwa, natomiast pierwsze w życiu wypożyczenie samochodu, to chyba był największy stres tej podróży. Co będzie, jeśli coś się wydarzy? Jak się wybronię, jeśli mnie obwinia o jakieś zadrapania czy usterki? Czy nie będę musiała spłacać później samochód przez wiele lat? Naprawdę miałam mnóstwo obaw i wątpliwości.

Nadszedł czas wyjazdu – wpuścili mnie (i koleżankę) na pokład, bo odprawiłam nas prawidłowo, wszystko rozumiałam. Na lotnisku, na którym byłam pierwszy raz w życiu, trafiłam do wszystkich właściwych okienek i bramek. W wypożyczalni samochodów poprosili mnie o paszport, znaleźli moją rezerwację w bazie danych i po chwili wręczyli mi wszystkie potrzebne dokumenty i kluczyki. W pensjonacie też wszystko było dla nas gotowe. “Niewiarygodne, jak to wszystko gładko idzie” – myślałam.

Przez tydzień zwiedzałyśmy wyspę, zjeżdżyłyśmy ją od końca do końca, chodziłyśmy po górach, kąpałyśmy się w oceanie, było wspaniale – egzotycznie i pięknie! Mam cudowne wspomnienia z tego wyjazdu.



Na koniec jeszcze wielki stres przy oddawaniu auta, choć teraz wiem, że niepotrzebny! Nikt się do niczego nie doczepił, nic nie musiałam dopłacać, oddałam kluczyki i sprawa załatwiona.

Jeszcze tylko wrócić do domu. Odprawa, lotnisko, kontrola dokumentów, kontrola bagażu, bramka i wchodzimy do samolotu. Kilka godzin lotu i znowu jesteśmy w Polsce. Wszystko się udało, dokładnie według planu. Żadnego zgrzytu, żadnego problemu - ależ dostałam skrzydeł! Uwierzyłam w siebie i od tego czasu zwiedziłam już kawał świata organizując podróże sama lub z przyjaciółmi.

Jola Rydkodym (@pani_na_grani)



Część II: Noclegi i środki transportu

Jak dostać się z lotniska do miasta?

Samolot właśnie wylądował. Odbierasz swój bagaż i udajesz się do wyjścia z lotniska. Co dalej? Jak dostać się do miasta? Mamy dla Ciebie kilka porad, dzięki którym unikniesz stresu i nie narazisz się na dodatkowe koszty.

Rodzaje transferu z lotniska

Po wylądowaniu czeka Cię kolejne wyzwanie: **przedostanie się z lotniska do miejsca docelowego**. Dla wielu turystów ta część podróży bywa stresująca, zwłaszcza gdy nie znamy języka czy lokalnych zwyczajów. Dlatego warto wiedzieć, jakie mamy opcje w zakresie transferu z lotniska do hotelu mamy do wyboru.

Jaki transfer z lotniska możesz wybrać?

- **Prywatne taksówki.** Najczęściej wybierane przez podróżnych ceniących sobie komfort i szybkość. Warto jednak upewnić się, że korzystamy z licencjonowanych firm, które oferują stałe stawki lub taksometr.
- **Publiczne środki transportu:** autobusy, pociągi, tramwaje. To ekonomiczny wybór, zwłaszcza gdy podróżujemy sami lub z niewielkim bagażem. Warto wcześniej zapoznać się z rozkładem jazdy i trasami, aby uniknąć nieporozumień.
- **Wynajem samochodów.** Idealne rozwiązanie dla tych, którzy planują zwiedzać okolicę na własną rękę. Na większości lotnisk znajdują się stanowiska popularnych firm wynajmujących samochody, gdzie możemy wybrać odpowiedni dla nas model.
- **Busy oferowane przez hotele.** Wiele hoteli oferuje swoim gościom bezpłatne lub płatne transfery. To wygodna opcja, zwłaszcza gdy nie znamy dobrze miasta i chcemy uniknąć stresu związanego z organizacją transportu na własną rękę.



Aby znaleźć lepsze cenowo oferty, warto dokonać rezerwacji samochodu online. Atrakcyjne oferty znajdziesz m.in. w aplikacji Booking. Zanim zarezerwujesz samochód sprawdź, wysokość kaucji, opcje płatności (wiele firm respektuje wyłącznie karty kredytowe) oraz jakie dokumenty będą Ci potrzebne przy odbiorze.

“



Wybór odpowiedniego środka transportu zależy od indywidualnych preferencji, budżetu oraz bagażu, jaki ze sobą wieziemy. Warto wcześniej zaplanować transport, aby zapobiec zaskakującym sytuacjom po drodze oraz uniknąć dodatkowych kosztów.

**Agnieszka Noskowska, PR & Communication
Team Leader w Vasco**

”

Organizacja transferu z lotniska z wyprzedzeniem

Przygotowanie się do podróży to nie tylko pakowanie walizek i sprawdzanie paszportu. Planując transfer z lotniska do hotelu, możemy zaoszczędzić sobie wielu nieprzyjemności i stresu. Oto trzy sposoby, jak zorganizować transport jeszcze przed wylotem:

- 1. Rezerwacja online.** Dzięki nowoczesnym technologiom, z łatwością zarezerwujesz transport przez internet. Istnieje wiele stron i aplikacji, które oferują usługi transferowe z lotniska do różnych miejsc w mieście. Wprowadzając datę, godzinę przylotu oraz miejsce docelowe, możesz porównać ceny, rodzaje pojazdów i wybrać najlepszą dla siebie opcję.
- 2. Kontakt z hotelem w sprawie organizacji transferu.** Wielu hotelarzy oferuje swoim gościom usługi transferowe. Jeśli posiadasz rezerwację w hotelu, warto skontaktować się z recepcją przed przyjazdem i zapytać o dostępność takiej usługi. Często hotele mają umowy z lokalnymi firmami transportowymi, co gwarantuje konkurencyjne ceny i pewność, że kierowca będzie na nas czekał, nawet jeśli lot się opóźni.
- 3. Korzystanie z aplikacji do zamawiania transportu.** Aplikacje typu Uber czy Bolt są dostępne w wielu miastach na całym świecie. Warto jednak upewnić się, że dana aplikacja działa w kraju, do którego się udajesz, oraz zapoznać się z lokalnymi opiniami na jej temat.

Planując transfer z lotniska do hotelu z wyprzedzeniem, nie tylko **oszczędzasz czas** po przybyciu, ale także **zyskujesz pewność**, że dotrzesz na lotnisko na konkretną godzinę. Dzięki temu rozpoczniesz pobyt od przyjemnego doświadczenia, zamiast martwić się logistyką po wylądowaniu.

Część III: Swobodna komunikacja za granicą

Tłumacze Google i DeepL

Bariery językowe potrafią skutecznie zniechęcić do planowania zagranicznej podróży. Są jednak sposoby na to, żeby sprawnie **podszkolić obcy język** lub poradzić sobie z **szybkim tłumaczeniem**, gdy wymaga tego sytuacja. Oto kilka technologicznych rozwiązań, które ułatwią Ci podróżowanie.



Google Translate

Google Translate to **darmowa, łatwa w obsłudze aplikacja** do pobrania na telefon. Tłumaczy ponad 100 języków, w tym mowę, tekst oraz zdjęcia. Wymaga jednak **dostępu do internetu**. Choć posiada opcję tłumaczenia offline, działa z pewnymi ograniczeniami - tłumaczy jedynie tekst, choć i tutaj jakość tłumaczenia bez wsparcia internetu spada.

Jak korzystać z Google Translate?

1. Wyszukaj: "google translate" w Play Store lub Apple Store.
2. Pobierz aplikację na telefon, otwórz ją i zaloguj się w niej na swoje konto Google.
3. Na ekranie zobaczysz przestrzeń do wpisania tekstu. Napisz w nim zwrot, który chcesz przetłumaczyć na inny język.
4. Wybierz język, na który chcesz przetłumaczyć tekst.
5. W aplikacji masz także możliwość dokonania tłumaczenia głosowego i rozmowy. Aby z niego skorzystać, naciśnij na przycisk mikrofonu (tłumaczenie głosowe) lub przycisk "konwersacja" (tryb rozmowy).
6. Obok opcji tłumaczeń głosowych znajdziesz także tryb tłumaczenia foto (ikona aparatu fotograficznego).

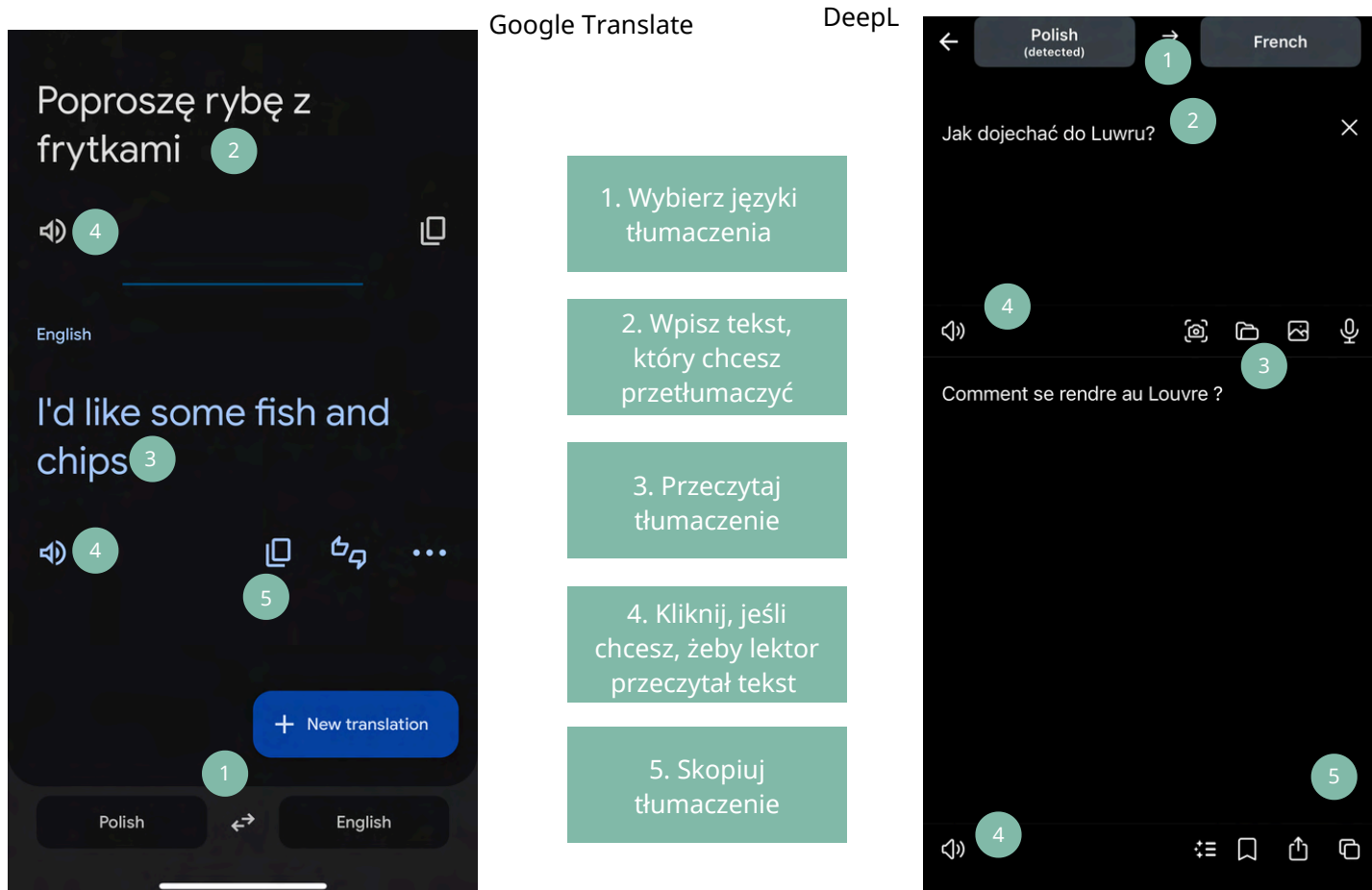


Po zalogowaniu się do konta Google możesz przeglądać historię tłumaczeń oraz pobierać i zapisywać w pamięci aplikacji języki do tłumaczeń offline.

DeepL to **darmowy**, choć z limitem tłumaczenia do 1500 znaków, **translator** do pobrania na telefon w formie aplikacji. Wyróżnia się lepszą jakością tłumaczeń, szczególnie idiomów i związków frazeologicznych, oraz rozróżnieniem języka formalnego i nieformalnego. DeepL tłumaczy mowę, tekst i zdjęcia na 31 języków. W przeciwieństwie do Google Translate **w pełni wymaga dostępu do internetu**.

Jak korzystać z DeepL?

1. Pobierz aplikację na telefon, korzystając z Play Store lub Apple Store.
2. Otwórz zainstalowany tłumacz i załóż konto, aby móc zapisywać tłumaczenia i przeglądać historię tych już wykonanych przez narzędzie.
3. Otwórz ekran startowy aplikacji. Wybierz język, na który chcesz przetłumaczyć tekst, a poniżej napisz w nim zwrot, który chcesz przetłumaczyć na inny język.
4. W aplikacji masz także możliwość dokonania tłumaczenia głosowego. Aby z niego skorzystać, naciśnij na przycisk mikrofonu.
5. Obok opcji tłumaczeń głosowych znajdziesz także tryb tłumaczenia foto (ikona aparatu fotograficznego).



Część III: Swobodna komunikacja za granicą

Urządzenia do tłumaczeń Vasco

Aplikacje mobilne, które pomagają w tłumaczeniu języków obcych, wymagają najczęściej dostępu do internetu. Jeśli chcesz mieć **niezawodne narzędzie**, które doskonale poradzi sobie z tłumaczeniem, ale też będzie mieć **nielimitowany dostęp do internetu** na całym świecie, skorzystaj z urządzeń Vasco Translator. Kupisz je ze zniżką po okazaniu Karty Seniora tutaj: <https://vasco-electronics.pl/>.

Co wyróżnia Vasco Translator V4?

- To urządzenie przeznaczone tylko do tłumaczeń.
- Jest proste, szybkie i intuicyjne w obsłudze.
- Translator wyróżnia duży, 5-calowy ekran dotykowy.
- Zapewnia lepszą jakość tłumaczeń, szczególnie idiomów i związków frazeologicznych, rozróżnia język formalny od nieformalnego lepiej radzi sobie również z tłumaczeniem zdjęć.
- Tłumaczy mowę (76 języków), tekst (90 języków), zdjęcia (108 języków).
- Posiada dodatkowe aplikacje, takie jak MultiTalk (czat grupowy) czy moduł do nauki języków obcych.
- Vasco Translator V4 wymaga dostępu do internetu, ale posiada własną wbudowaną kartę SIM, która działa w niemal 200 krajach.

“



Vasco Translator V4 to urządzenie, które warto zabrać ze sobą na samodzielnie zorganizowaną zagraniczną podróż. Sprawdza się świetnie podczas szybkiego tłumaczenia podczas zakupów czy w restauracji, jak i w trakcie dłuższej rozmowy z poznanymi w podróży osobami.

Karolina Szulc, Head of Marketing w Vasco

”

W jakich sytuacjach przyda Ci się inteligentny tłumacz?

- **Na lotnisku.** Dzięki tłumaczeniu mowy bez problemu porozumiesz się z obsługą lotniska w obcym kraju, oszczędzając sobie stresu.
- **W hotelu.** Chcesz zameldować się na recepcji, ale nie znasz języka? Tłumacz pozwoli na swobodną wymianę zdań. Dzięki wymowie zbliżonej do native speakera unikniesz nieporozumień.
- **W środkach transportu.** Vasco Translator V4 pomoże Ci w zamówieniu taksówki, komunikacji z kierowcą, pasażerami w autobusie, metrze czy tramwaju oraz przetłumaczeniu komunikatów pisanych.



- **W restauracji.** Opcja tłumaczenia tekstu ze zdjęć przyda się podczas zamawiania jedzenia w lokalnej knajpie. Wystarczy, że sfotografujesz menu, a urządzenie natychmiast przetłumaczy nazwy dań.
- **Podczas rozmów.** Okryj kulturę innych krajów, rozmawiając swobodnie z lokalnymi mieszkańcami. Z inteligentnym tłumaczem Vasco bariery językowe przestaną stanowić problem.

Obejrzyj instrukcję
obsługi tłumacza,
skanując kod QR
aparatem w telefonie.

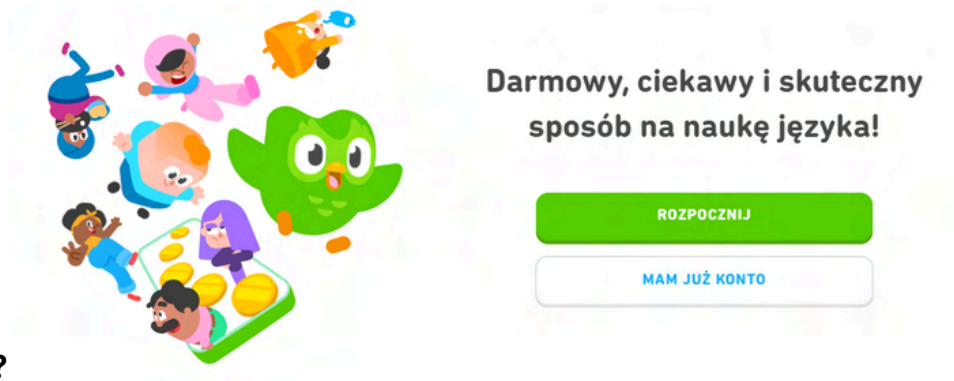


Część III: Swobodna komunikacja za granicą

Nauka języka z DuoLingo

Zanim wybierzesz się w podróż, spróbuj **podszkolić się w języku**, w którym porozumiewają się mieszkańcy danego kraju. Wystarczy przyswoić kilka podstawowych zwrotów, aby pokonać i nawiązać kontakt z lokalną ludnością. Pomoże Ci w tym aplikacja DuoLingo.

Czym jest DuoLingo? To darmowa aplikacja w której możesz uczyć się ponad 40 języków poprzez krótkie, ciekawe lekcje. Nauka zajmie Ci kilkanaście minut dziennie i może przynieść szybkie efekty.

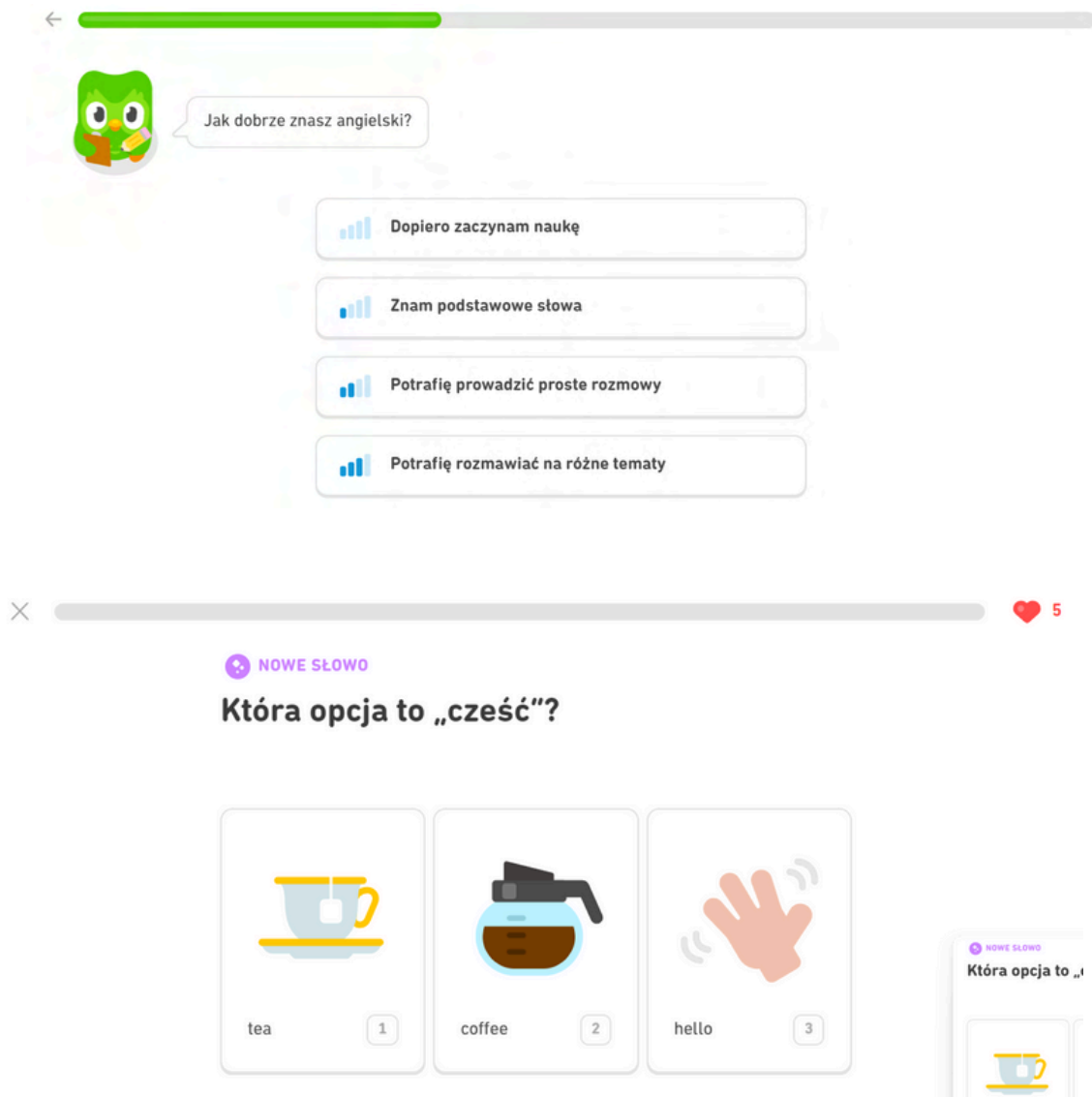


Jak korzystać z DuoLingo?

1. Pobierz aplikację z Play Store lub Apple Store. Następnie otwórz DuoLingo i naciśnij przycisk "Rozpocznij", rozpoczynając tym samym etap weryfikacji poziomu języka, którego chcesz się nauczyć.
2. Na początku aplikacja zapyta Cię, skąd dowiedziałeś się o DuoLingo. Następnie wybierzesz język do nauki, a później określisz poziom, w jakim udało Ci się do tej pory go opanować.
3. Gdy już uda Ci się już określić, jakiego języka i na jakim poziomie chcesz się nauczyć, na ekranie startowym aplikacji pojawią się lekcje. Kliknij w jedną z nich, żeby rozpocząć naukę.
4. Aplikacja poprosi Cię o wybranie obrazka, który odpowiada konkretnemu słowu wyświetlanemu w języku obcym. Wymowę każdego wyrazu, który pojawi się w aplikacji, możesz odsłuchać, klikając w ikonę głośnika.

5. Zaznacz jedną z opcji tłumaczenia i sprawdź, czy udzielona odpowiedź jest prawidłowa.

6. Im więcej uczysz się z Duolingo, tym więcej punktów dostaniesz. Dzięki nim możesz awansować w rankingu użytkowników i zdobywać coraz to nowe ligi. Za utrzymanie się w ligach i przechodzenie do następnych otrzymasz nagrody takie jak diamenty, które przydadzą się podczas nauki.



Niektórym językom, takim jak np. hiszpański czy francuski przeznaczono w Duolingo podcast, w którym znajdziesz krótkie lekcje językowe. Podcast Duolingo to ciekawy sposób, by ćwiczyć język obcy poprzez słuchanie historii dopasowanych do konkretnego poziomu znajomości języka obcego.

Część IV: O bezpieczeństwie słów kilka

Wybór ubezpieczenia podróznego

Wyjeżdżając za granicę, chcemy cieszyć się z okazji do poznawania nowego miejsca, zwiedzania atrakcji turystycznych i poznawania lokalnej kultury. Aby jednak przywieźć z podróży wyłącznie dobre wspomnienia, warto się do niej **dobrze przygotować**. Elementem tego procesu jest **zapoznanie się z zasadami bezpieczeństwa** podczas wyjazdów zagranicznych oraz wybór ubezpieczenia podróznego.

EKUZ

Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego (w skrócie EKUZ) jest unijnym dokumentem, który potwierdza Twoje **prawo do świadczeń medycznych**. EKUZ jest honorowana w państwach członkowskich Unii Europejskiej oraz EFTA (Islandii, Liechtensteinie, Norwegii i Szwajcarii). W razie nagłej choroby lub wypadku EKUZ uprawnia Cię do skorzystania z pomocy lekarza, lub hospitalizacji za granicą.

Co warto wiedzieć o karcie EKUZ?

- Rozliczanie leczenia odbywa się między instytucjami (NFZ i jego odpowiednikiem w danym kraju). Może być też tak, że – chociaż masz ze sobą EKUZ – musisz najpierw zapłacić za leczenie i dopiero po powrocie do Polski składasz wniosek o refundację.
- Za granicą nie wszyscy lekarze mają umowy z ubezpieczalnią. Dlatego zanim skorzystasz z usług lekarza, sprawdź, czy jesteś u takiego, który honoruje kartę EKUZ.
- EKUZ służy do pomocy w sytuacjach nagłych, a nie planowych czy o charakterze estetycznym.
- Ubezpieczenie nie pokrywa kosztów powrotu do kraju w związku z nagłym zachorowaniem. Czasami jednak leczenie w ramach EKUZ będzie musiało być długie i kosztowne. Jeśli w tym przypadku okaże się, że transport do Polski będzie tańszy, możesz złożyć wniosek o pokrycie kosztów transportu do miejsca dalszego leczenia w kraju.
- W wielu krajach EKUZ, np. w Austrii, EKUZ nie obejmuje pomocy, której udzielają ratownicy górscy.
- EKUZ dotyczy ubezpieczenia zdrowotnego. Na wypadek śmierci lub utraty bagażu ubezpiecz się komercyjnie.

Jak wyrobić kartę EKUZ?

1. Osobiście w oddziale NFZ, wysłać e-mailem lub pocztą tradycyjną
2. Przez elektroniczną skrzynkę podawczą (ePUAP)
3. Przez Internetowe Konto Pacjenta
4. W aplikacji mojeIKP

Ubezpieczenie turystyczne

Planując dalszy wyjazd, wykraczający poza granice Unii Europejskiej oraz państw EFTA, zabezpieczysz się, wykupując ubezpieczenie turystyczne. Taka polisa zabezpiecza wypadki, problemy ze zdrowiem, a także wszelkie formalności i działania w przypadku śmierci ubezpieczonego.

Co jeszcze zabezpiecza ubezpieczenie?

- konieczność przeprowadzenia akcji ratunkowej,
- niefortunne zdarzenia losowe,
- kradzież bagażu lub opóźnienie lotu,
- wyrządzenie szkody osobie trzeciej,
- konieczność skorzystania z pomocy prawnika lub tłumacza.



Wybór odpowiedniego ubezpieczenia ułatwiają popularne porównywarki takie jak Finli, Rankomat, czy Mubi.



Kierunek podróży

Wybierz miejsce podróży

Polska Świat (z wyłączeniem Polski) Świat (bez Kanady, USA, Australii, Japonii, Polski)

Dostępne warianty

	Rekreacja	Aktywny	Sportowy	Extreme
od	10 zł	12 zł	19 zł	70 zł
dziennie				
Koszty leczenia	60 000 EUR	100 000 EUR	150 000 EUR	250 000 EUR
NNW	10 000 zł	20 000 zł	30 000 zł	40 000 zł
Bagaż podróży	1 000 zł	2 000 zł	3 000 zł	4 000 zł
Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym	50 000 EUR	50 000 EUR	50 000 EUR	50 000 EUR

Dobierz zakres ochrony do potrzeb

Sprawdź sumy ubezpieczeń

Przytrafiła Ci się choroba w podróży? Postępuj według tych zasad:

1. Skorzystaj z ubezpieczenia zdrowotnego (EKUZ lub prywatne).
2. Znajdź lokalną pomoc medyczną.
3. Jeśli potrzebujesz przewozu karetkę do szpitala, zadzwoń na lokalny numer alarmowy (112 w Europie).
4. Miej przy sobie listę ważnych informacji medycznych, takich jak grupa krwi, zażywane na stałe leki, informacje o chorobach przewlekłych.
5. Postępuj zgodnie z zaleceniami lekarza.
6. Przygotuj się finansowo na ewentualne koszty leczenia.
7. Dokumentuj leczenie i zachowaj wszystkie rachunki, aby rozliczyć je z ubezpieczycielem.
8. Skontaktuj się z rodziną lub znajomymi. Poinformuj ich o stanie swojego zdrowia.

Dobrze dobrane ubezpieczenie turystyczne zapewni pokrycie kosztów leczenia i ratownictwa, transport medyczny, NNW, OC w życiu prywatnym, ubezpieczenie bagażu oraz pakiet Assistance.

Numery alarmowe za granicą:



112 - UE, Indie
911 - USA, Kanda Meksyk
110 - Chiny, Japonia
000 - Australia
111 - Nowa Zelandia
1011 - RPA



Część IV: O bezpieczeństwie słów kilka

Problemy w podróży

Przygotowania do podróży, jak i samo jej odbywanie, będzie prędzej czy później wiązać się z dokonaniem zakupów - zarówno tych online, jak i offline. O czym należy pamiętać, aby kupowanie online było bezpieczne?

- 1. Sprawdź wiarygodność sklepu.** Przejdź do zakładki Kontakt lub O firmie i znajdź numery NIP oraz pełne dane kontaktowe przedsiębiorcy. Wtedy będziesz mieć pewność, że firma nie ma nic do ukrycia.
- 2. Przeczytaj opinie o sklepie.** Jeśli sprzedawca jest nieuczciwy, konsumenci podzielą się opinią o nim w internecie.
- 3. Zachowaj korespondencję ze sprzedawcą** oraz faktury i inne dowody płatności w razie decyzji o odstąpieniu od umowy sprzedaży.
- 4. Zapoznaj się z regulaminem sklepu.** Regulaminy często opierają się na tych samych zapisach prawnych. Mimo tego każdy przedsiębiorca ma pewną dowolność w zakresie konstruowania warunków sprzedaży, dlatego warto wiedzieć, jak działają w konkretnym przypadku.

Co powinien zawierać regulamin sklepu?

1. Dane kontaktowe i identyfikacyjne sprzedawcy,
2. Warunki zakupu,
3. Ceny i płatności,
4. Warunki i koszty dostawy,
5. Prawo odstąpienia od umowy,
6. Reklamacje i gwarancje,
7. Polityka prywatności i ochrona danych osobowych,
8. Polityka zwrotów.



Istotne kontakty znajdziesz na stronie Ministerstwa Spraw Zagranicznych Polski. Znajduje się tam lista wszystkich krajów z opisem i rekomendacjami, co należy przygotować przed podróżą w konkretny region świata.

**Igor Sumara, Law & Finance Team
Leader w Vasco**



Odwołany lot

Zakup biletów lotniczych nie zawsze gwarantuje, że podróż się odbędzie. Zdarzają się przypadki, gdy przelot opóźnia się lub zostaje odwołany. Takie sytuacje to prawdziwa zmora podróżników. Jak wtedy zareagować?

Odszkodowanie przysługuje z zasady w następujących przypadkach:

- lot opóźniony o co najmniej 3 godziny (przylot do miejsca docelowego),
- lot odwołany w ostatniej chwili (tj. maksymalnie 14 dni przed planowanym wylotem).
- pasażerowi odmówiono wejścia na pokład z powodu overbookingu lub innego zaniedbania linii lotniczej.

Linia lotnicza może **odmówić wypłaty odszkodowania** tylko w przypadku zajścia tzw. okoliczności nadzwyczajnych, np. złych warunków atmosferycznych. W przypadku opóźnienia linia lotnicza powinna **zapewnić pasażerom odpowiednią opiekę**, tj. napoje, posiłek, możliwość wykonania dwóch telefonów, wysłania faksu lub maila, a także powinna zapewnić nocleg i transport do hotelu, jeśli opóźnienie spowodowało taką konieczność*.

Wysokość odszkodowania	Dystans lotu
250 euro	Lot poniżej 1 500 kilometrów
400 euro	Lot w ramach Unii Europejskiej powyżej 1 500 kilometrów
400 euro	Lot poza Unią Europejską o dystansie pomiędzy 1 500 a 3 500 kilometrów
600 euro	Loty poza Unią Europejską o dystansie większym niż 3 500 kilometrów

*Więcej o prawach pasażera dowiesz się tutaj:
<https://pasazerlotniczy.ulc.gov.pl/faq>

Problemy z noclegiem

Nawet najlepsze przygotowanie przed podróżą może nie uchronić Cię przed **nieuczciwym wynajmującym** apartamenty lub właścicielami lokalnych hoteli. Oto kroki, które należy wówczas podjąć:

1. Skontaktuj się z recepcją hotelu.
2. Zachowaj wszystkie rachunki za nowy hotel lub dopłaty.
3. Skontaktuj się z biurem podróży (jeśli dotyczy).
4. Skontaktuj się z pośrednikiem rezerwacji (jeśli dotyczy).
5. Skontaktuj się z ubezpieczycielem (assistance).
6. Złóż skargę do hotelu.
7. Skontaktuj się z organizacją konsumencką, opisz sprawę w mediach.

Utrata dokumentów lub środków finansowych

W przypadku utraty paszportu lub dowodu osobistego skontaktuj się z urzędem konsularnym. Na Twój wniosek konsul, po potwierdzeniu danych i tożsamości, może wydać paszport tymczasowy na powrót do miejsca stałego pobytu.

Czego będziesz potrzebować, do wyrobienia paszportu tymczasowego?

1. Wniosek dostępny w urzędzie konsularnym
2. Jedna kolorowa fotografia.
3. Wyjeżdżając za granicę warto zabrać ze sobą aktualne zdjęcie paszportowe i kopię posiadanego dokumentu podróży.

W przypadku utraty środków finansowych skorzystać możesz z pomocy **najbliższego polskiego urzędu konsularnego**. Konsul ułatwi kontakt z krewnymi lub znajomymi, którzy wesprą Cię finansowo za pośrednictwem banku lub sprawdzonej firmy zajmującej się zagranicznym transferem pieniędzy.

Lista polskich placówek konsularnych i ich dane kontaktowe

Podsumowanie

E-book, który właśnie czytasz, jest efektem naszych działań na rzecz aktywizacji seniorów. W maju i czerwcu 2024 roku zorganizowaliśmy warsztaty "Z technologią przez świat", których zakres tematyczny powstał w odpowiedzi na potrzeby osób starszych w zakresie obsługi technologii przydatnych w podróżowaniu. Treści zebrane w e-booku są podsumowaniem informacji, które seniorzy zdobywali na warsztatach stacjonarnych, które odbywały się w Krakowie.

Współautorzy e-booka:

Marta Baros

Magdalena Bochyńska

Agnieszka Noskowska

Damian Pancierz

Ewelina Pinakiewicz

Sara Przepióra

Dominika Steczko

Igor Sumara

Karolina Szulc